

## 取扱説明書 ルームエアコン(家庭用)



室内ユニット	室外ユニット
<b>AS-228BKD</b>	<b>AO-228BKD</b>
<b>AS-258BKD</b>	<b>AO-258BKD</b>
<b>AS-288BKD</b>	<b>AO-288BKD</b>
<b>AS-408BKD</b>	<b>AO-408BKD</b>
<b>AS-568BKD2</b>	<b>AO-568BKD2</b>

**nocrria**<sup>®</sup>  
ノクリア

このたびは富士通ゼネラルルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。正しくお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みください。ご使用中にわからないことや不具合が生じたときにお役に立ちます。特に、**安全上のご注意**は必ず読んで正しくお使いください。お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに『保証書』、『据付説明書』とともに必ず保管してください。据え付けや取りはずしには、専門技術が必要です。必ずお買い上げの販売店にご相談ください。



このエアコンは、地球のオゾン層を破壊しない冷媒 R32 を使用しています。



家庭用エアコン(冷媒 R32)には GWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

### 【冷媒の「見える化」表示について】

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。＜廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。＞

## もくじ

### ご使用前に

安全上のご注意	2
各部の名前と働き	4
運転前の準備をする	7

### 基本の使いかた

運転する(冷房・暖房・除湿・自動・送風運転)	9
風量を変える	9
風向調節する・スイングを使う	10
タイマーを設定する	11
● おやすみタイマー	11
● 切タイマー・入タイマー、24時間プログラムタイマー	12

### 便利な機能

すばやく冷やす・暖める(ハイパワー運転)	14
使用電流の上限を抑える(電流カット)	14
操作内容を音声で確認する(お知らせボイス)	15
お部屋やエアコンの状態を知りたい(お知らせ機能)	15
音量を変更する(音量)	15
運転をエアコンにおまかせする(おまかせノクリア(毎日快適))	16
不在時に運転を控えめにする・停止する("不在ECO")	17
お部屋の空気をきれいにする(プラズマクリーン)	18
エアフィルターを自動で清掃する(フィルターおそうじ)	19
熱交換器を除菌する(加熱除菌)	20
エアコン内部のカビや雑菌を抑える(内部クリーン)	21

### 機能の一覧

メニューで設定できること	22
--------------	----

### お手入れ

室内ユニットのお手入れ	24
● ダストボックス・エアフィルター・プラズマクリーンユニット	24
● 本体・上下風向板	29
シーズン前後のお手入れ・点検整備	30

### 困ったときなど

リモコンが使えないとき(応急運転)	31
詳しく知りたいとき	32
エアコンの上手な使いかた	38
こんなこともできます	39
人感センサーと据え付け位置を設定する	40
知っておいていただきたいこと	42
運転ランプ、タイマーランプが点滅するときは	43
よくあるご質問	44
故障かな?と思ったら	44
修理を依頼されるときは	50
長期使用製品安全表示について	50
仕様	51
保証とアフターサービス	裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
この項目は、いずれも安全に関する内容ですので、必ず守ってください。

図記号の意味は、次のとおりです。

 <b>危険</b>	取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高いもの。
 <b>警告</b>	取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負うおそれがあるもの。
 <b>注意</b>	取り扱いを誤った場合、軽傷を負うおそれまたは物的損害を生じるおそれがあるもの。

	してはいけない「禁止」の内容です。
	特定の場所に触れてはいけない「接触禁止」の内容です。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。
	必ず「電源プラグを抜く」必要がある内容です。

## 警告

### 異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する  
(異常・故障のまま使用すると、感電や火災などの原因)
  - 【異常・故障例】
    - 電源コードや電源プラグが異常に熱い
    - 焦げ臭いにおいがする
    - 運転音が異常に大きい
    - ブレーカーが頻繁に落ちる
    - 室内ユニットから水漏れがする
- このようなときは、故障や事故防止のため、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または当社コールセンターに点検修理をご相談ください。

### 電源コードや電源プラグは



- 改造や途中接続、延長コードの使用、ほかの電気機器とのタコ足配線はしない
- 破損させたり、束ねたり、加熱したり、重い物を載せたり、引っ張ったり、加工したりしない
- また、破損した場合は使用しない
- 電源プラグを抜いてエアコンの停止をしない
- むれた手で電源プラグの抜き差しをしない  
(感電や火災の原因)



- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む  
(接続不良による感電や火災の原因)
- ゆるみや傷みがある場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 定期的に電源プラグ・コンセントのホコリを取り除く  
(湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)



### 据え付け時や修理時は



- 指定冷媒(R32)以外は使用(冷媒補充・入れ替え)しない  
(機器の故障や破裂、けがなどの原因)



- 据え付けや移設をする場合は、お買い上げの販売店または専門業者に相談する  
(水漏れやけが、感電、火災の原因)
- 電源は必ず定格電圧でエアコン専用コンセントを使用する  
(専用以外のコンセントを使用したり、ほかの電気機器と共用したりすると電源の容量が不足し、火災の原因)
- 漏電しゃ断器(ブレーカー)を取り付ける  
(漏電しゃ断器が取り付けられていないと、感電や火災の原因)
- アース(接地)を確実に行う  
アース工事は、お買い上げの販売店または専門業者に依頼する  
(感電の原因)
- アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。
- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買い上げの販売店に相談する  
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認する  
(冷媒は安全で、通常漏れることはありませんが、万一、室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)
- 修理はお買い上げの販売店または専門業者に依頼する  
(感電や火災などの原因)

### 運転時や取り扱い時は



- むれた手で本体のボタンを操作しない  
(感電の原因)
- 室内・室外ユニットの吹出口や吸込口に指や棒などを入れない  
(内部でファンが高速回転していたり、エアフィルターが動作したりしているため、けがや故障の原因)
- 長時間冷風を身体に当てたり冷やしすぎたりしない  
(体調悪化や健康障害の原因)
- リモコンは乳幼児の手の届く所に置かない  
(誤操作による体調悪化や乾電池誤飲の原因)



- お客様自身で分解、改造、修理、移設を行わない  
(感電、火災、けが、水漏れなどの原因)
- お客様自身で室内機内部の洗浄をしない、また消臭剤を吹きかけない。内部の洗浄には専門技術が必要なため、お買い上げの販売店または当社コールセンターに相談する  
(洗浄剤・消臭剤の使用は、樹脂部品の破損・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあり、水漏れや感電の原因)
- (洗浄剤・消臭剤が電気部品やモーターにかかり、故障や感電、火災の原因)

# 注意

## 運転時や取り扱い時は



禁止

- 室内・室外ユニットの下にほかの電気機器や家財などを置かない  
(水滴が滴下する場合があり、汚損や故障の原因)
- 熱交換器(アルミフィン)に触らない  
(手を切る原因)  
特に、お手入れのときなどにご注意ください。エアフィルターの内側
- 水洗いしない、花瓶など水の入った容器を載せない  
(内部に水が侵入して電気絶縁が悪くなり、故障や感電、火災の原因)
- 窓や戸を開けたままにするなど、高温(80%以上)で長時間運転しない  
(室内ユニットに露が付き、滴下してほかの電気機器や家財などをぬらし、汚損や故障の原因)
- 動植物に直接風を当てない  
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- この製品は、一般家庭を対象としたもので、犬や猫などの動物の飼育、植物の栽培、食品・精密機器・美術品の保存など特殊な用途には使用しない  
(動植物の正常な生育の障害、品質低下やエアコンの故障の原因)



必ず行う

- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときはリモコンで運転を停止し、エアコンに触れない  
(感電の原因)
- 新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスかけ時には、エアコンを運転しない  
作業終了後は、エアコンを運転する前に十分な換気を行う  
(水漏れや露飛びの原因)
- エアコンの風が直接当たる場所に燃焼器具を置かない  
(燃焼器具の不完全燃焼や火災の原因)
- 室外ユニットの接続バルブは、暖房運転時に熱くなるので触れない  
(やけどの原因)
- 室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない  
(落下、転倒などにより、けがの原因)
- 長期使用で傷んだままの架台(置き台)などで使用しない  
(エアコンの落下につながり、けがなどの原因)  
お買い上げの販売店にご相談ください。
- フィルターおそうじ動作中は、ダストボックス・エアフィルターに触らない  
(けがや故障の原因)

## 据え付け時は



禁止

- 可燃性ガスが漏れるおそれのある所へは据え付けない  
(万一、ガスが漏れてエアコンの周囲にたまると、発火して火災の原因)



必ず行う

- ドレン(排水)ホースは、確実に排水するように配管する  
(排水経路が不確実な場合、室内ユニットから水漏れし、家財などをぬらす原因)

## 電源プラグは



禁止

- 電源コードを引っ張って抜かない  
(芯線の一部が断線し、火災の原因)



## お手入れ時は



禁止

- エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない  
(転倒など、けがの原因)
- ダストボックスを勢よく開けたり振ったりしない  
(けがや故障の原因)
- プラズマクリーンユニットの内部に張ってある線に触れたり、棒などを入れない  
(けがや故障の原因)



必ず行う

- お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
(内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因)
- お手入れのときなど、吸込グリル・ダストボックス・エアフィルター・プラズマクリーンユニットの取り付けは確実に  
(落下して、けがの原因) → 24～28ページ
- エアフィルター・ダストボックス・プラズマクリーンユニットを水洗いしたあとは、柔らかい布でふいてから陰干しする  
(故障や感電の原因)

## エアコンを数シーズン使用した場合は



必ず行う

- 通常のお手入れとは別に点検整備を行う  
(室内ユニットの内部が汚れると、におい発生の原因)  
(除湿水の排水経路が詰まると、室内ユニットからの水漏れの原因)  
点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買い上げの販売店にご相談ください。 → 30ページ

## 長期間ご使用にならない場合は



必ず行う

- 電源プラグを抜く  
(ホコリがたまると、火災の原因)
- 乾電池を取り出す  
(乾電池から液が漏れたり、破裂の原因)

### 乾電池の取り扱いに関する安全上のご注意

乾電池の取り扱い方を誤ると、乾電池から液が漏れたり、発熱、破裂したり、けがや失明、故障の原因になるので、次のことを必ず守ってください。

### 危険



必ず行う

- 乾電池から漏れた液が目に入ったときは、こすらずにすぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗い、医師の治療を受ける  
(失明など障害の原因)

### 警告



禁止

- 乾電池は乳幼児の手の届く所に置かない  
(乾電池誤飲の原因)  
乾電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 乾電池を充電したり、火の中に入れてたり、加熱したり、分解したり、改造したり、ショートさせたり、はんだ付けしたり、変形させたり、落とすなどして強い衝撃を与えたり、外装ラベルをはがしたり、傷つけたりしない  
(液漏れや発熱、破裂する原因)



必ず行う

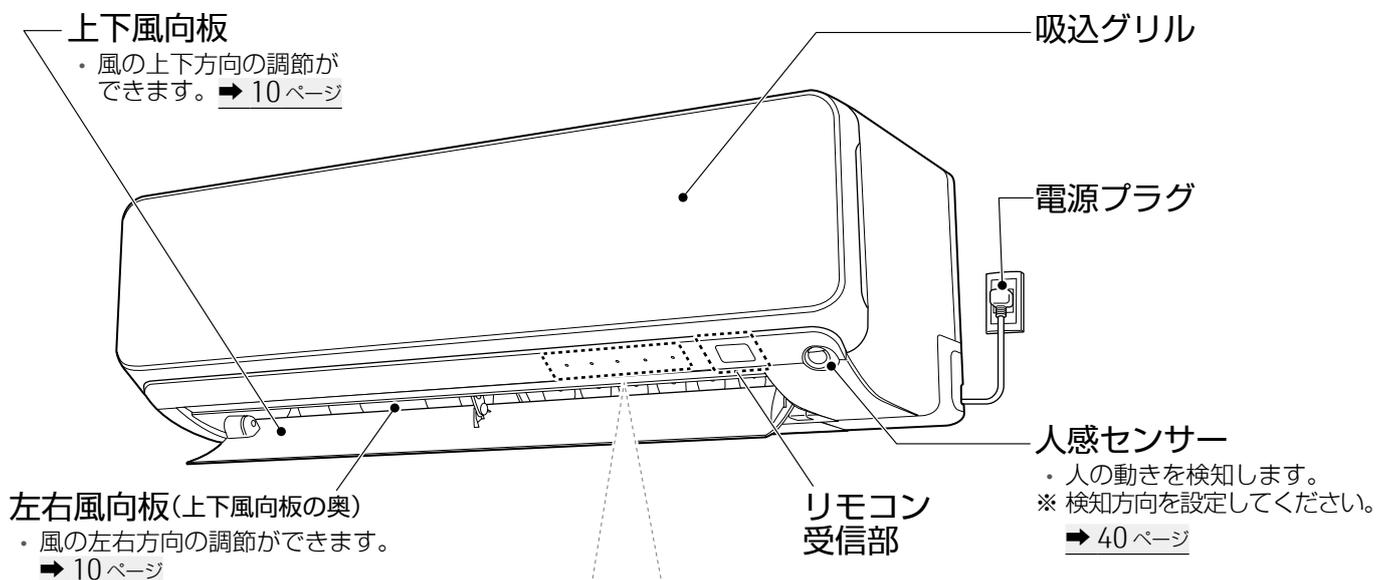
- 乾電池から漏れた液が皮膚や衣服に付着したり、口に入ったりしたときは、すぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗い、医師に相談する  
(けがなどの原因)

# 各部の名前と働き

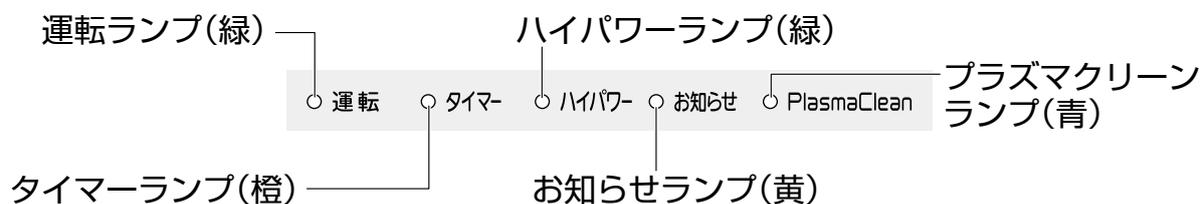
室内・室外ユニット

正しくお使いいただくために、各部の名前と位置を確認してください。

## 室内ユニット

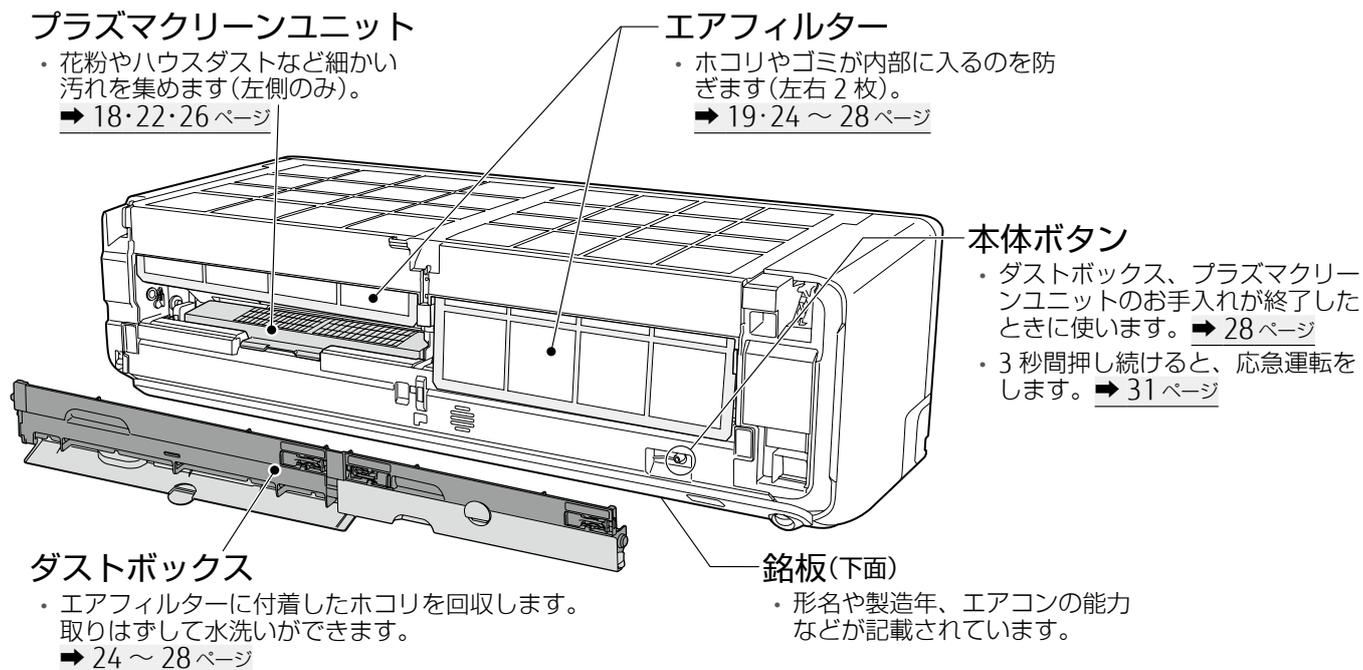


### ■ 本体表示部

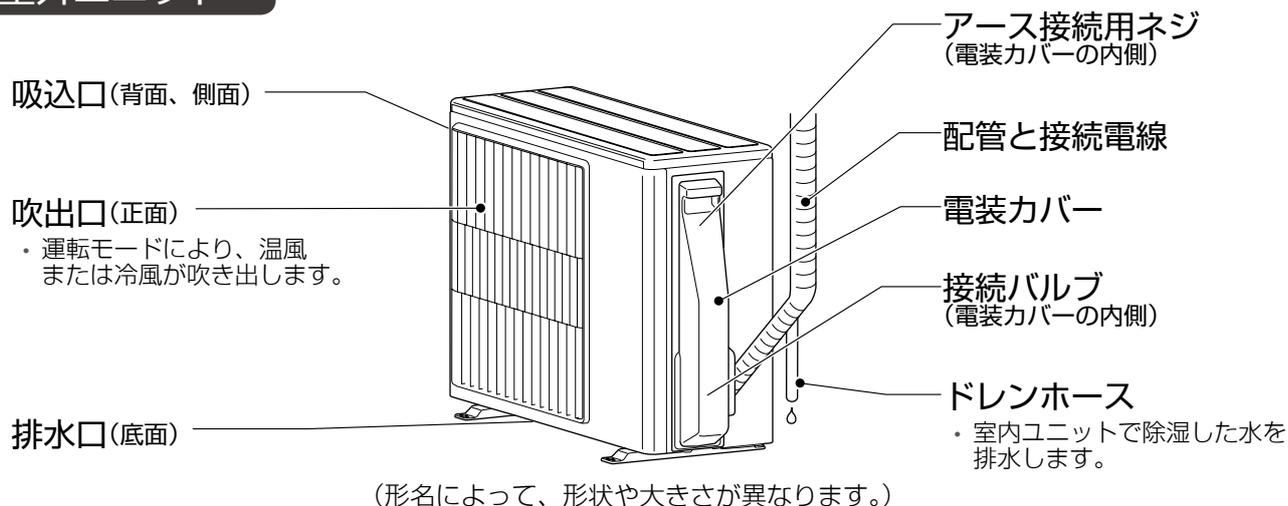


運転ランプ(緑)	点灯	● 運転中
	おそい点滅	● 自動霜取り運転中 ➡ 32 ページ
タイマーランプ(橙)	点灯	● タイマー動作中 ➡ 11・12 ページ
ハイパワーランプ(緑)	点灯	● ハイパワー運転中 ➡ 14 ページ
お知らせランプ(黄)	点灯	● エアコンからのお知らせがあるとき ※ お知らせの内容を音声で確認できます。 ➡ 15 ページ
	おそい点滅	● ダストボックス、プラズマクリーンユニットの清掃時期 ➡ 24 ~ 28 ページ
	はやい点滅	● エアフィルター、ダストボックスがはずれている ➡ 24 ~ 28 ページ
プラズマクリーンランプ(青)	点灯	● プラズマクリーン動作中 ➡ 18 ページ
	点滅	● 吸込グリルが開いている ➡ 45 ページ ● プラズマクリーンユニットが濡れているか汚れている ➡ 45 ページ

■ 吸込グリルを取りはずした状態



室外ユニット

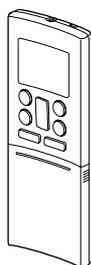


お願い

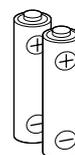
- ▶ 吸込口の熱交換器(アルミフィン)に触らないように注意してください。
- ▶ 室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしないでください。破損の原因になります。

付属品

リモコン(1個) ➡ 6 ページ



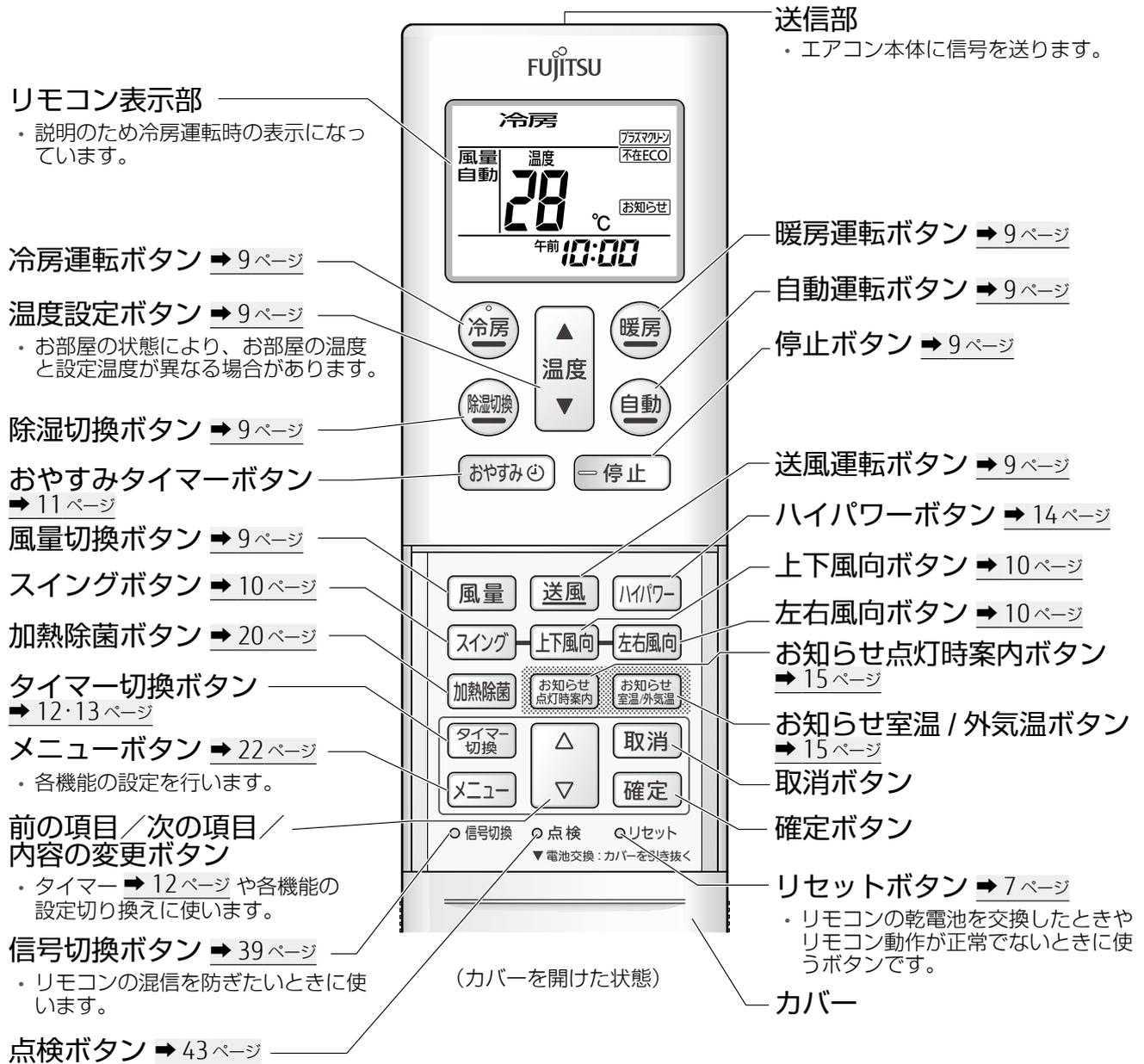
単4形乾電池(2本) ➡ 7 ページ



# 各部の名前と働き

## リモコン

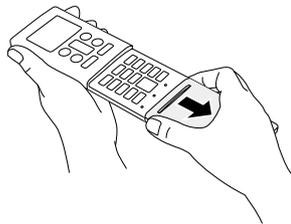
運転操作はリモコンで行います。各部の名前と働きを確認してください。



### ■ カバーの開閉のしかた

#### 開けかた

カバーの両端を持って、矢印の方向に静かに引いて開ける。無理な力をかけない。



#### 閉めかた

「パチッ」と音がするまで閉める。



### お願い

- ▶ リモコンは、直射日光や暖房器具などの熱の影響のない所へ置いてください。
- ▶ リモコンに強い衝撃を与えたり、水をかけたりしないでください。

### お知らせ

- ▶ リモコンのボタン操作を行うと、操作した内容だけを表示し、その他の表示は消えます(そこだけ表示機能)。

# 運転前の準備をする

## 室内ユニットの準備をする



## 電源プラグをコンセントに差し込む

228BKD、258BKD、288BKD	単相 100V 15A 形
408BKD	単相 100V 20A 形
568BKD2	単相 200V 15A 形

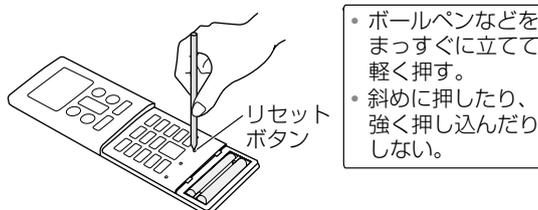
## リモコンの準備をする（乾電池の交換のしかた）

### 1 カバーを引き抜いて、単4形乾電池を入れる



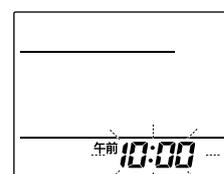
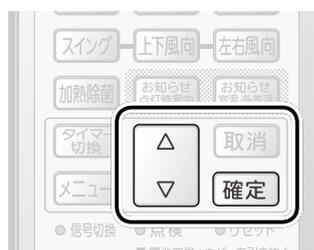
### 2 リセットボタンを押す

- 乾電池を交換したあとや、動作が正常でない場合は、必ずリセットボタンを押してください。



### 3 で時刻を合わせ、 を押す

- 時刻の点滅が止まり、時刻が設定されます。
- 1回押すと1分変わり、押し続けると10分ずつ変わります。
  -  …時刻を進めるとき
  -  …時刻を戻すとき

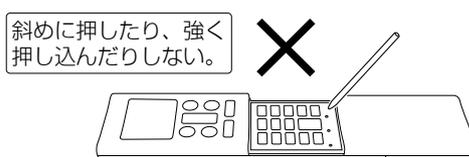
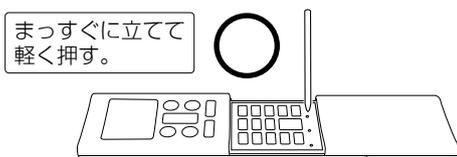


(午前 10:00 に設定した場合)

### 4 カバーを閉める

## リセットボタン、点検ボタン、信号切換ボタンの押しかたについて

- ボールペンなどをまっすぐに立てて押してください。



## お願い

- 乾電池は、単4形のアルカリ乾電池またはマンガン乾電池を使用してください。
- 充電式乾電池などは使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乾電池の取り扱い方を誤ると、乾電池から液が漏れたり、発熱、破裂する場合がありますので、次のことを守ってください。
  - 新旧、異種の乾電池を混用して使用しない。
  - 長期間ご使用にならないときは、リモコンから乾電池を取り出す。
  - 使い切った乾電池は、すぐにリモコンから取り出す。

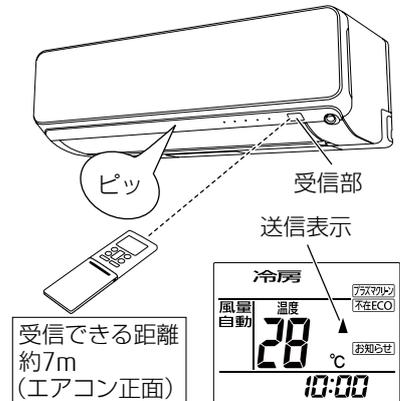
# 運転前の準備をする (つづき)

## お知らせ

- ▶ 乾電池を交換したり、リセットボタンを押したりすると、リモコンの設定はお買い上げ時の設定に戻ります。
- ▶ 時刻を変更したい場合は、リセットボタンを押さなくても時刻の設定ができます。➡ 22 ページ

## リモコンを操作するとき

- リモコンは、受信部に正しく向けて操作してください。
- リモコンから信号を送信すると、リモコン表示部に送信表示が表示されます。
- 本体がリモコンからの信号を正しく受けると受信音が鳴ります。受信音が鳴らない場合は、再度リモコン操作を行ってください。
- 信号を受信できる距離は、エアコン正面で操作したとき、約 7m です。
- リモコンと受信部との間にカーテンや壁などがあると信号が届きません。
- 受信部に強い光が当たると、エアコンが正しく動作しないことがあります。直射日光をさえぎり、また照明器具や薄型テレビの画面を受信部から離してください。
- 電子式瞬時点灯方式（インバーター方式など）の蛍光灯がある部屋では信号を受け付けられない場合があります。その場合は、販売店にご相談ください。
- 当社エアコンを 2 台同じ部屋に据え付けたときなど、リモコンで信号設定を切り換えて混信を防ぐことができます。➡ 39 ページ
- リモコンで各種設定を行っているとき、ボタン操作をししばらく行わないと画面が元に戻ります。



## 乾電池の寿命について

- ご使用の頻度にもよりますが、乾電池の寿命は約 1 年間です。次の場合は、乾電池を交換しリセットボタンを押してください。
  - ・ エアコンに近づかないと受信しない場合
  - ・ リモコンが正しく動作しない場合
  - ・ リモコンの表示部がうすくなり、文字が見にくくなった場合
- 付属の乾電池は、最初にお使いになるために用意しているもので、1 年未満で消耗することがあります。

## 室内ユニットの設定をする（人感センサーと据え付け位置の設定）

本製品には、人感センサーを使用して人のいる・いないを検知する機能があります。機能を正しく働かせるために、室内ユニットの据え付け位置に合わせた人感センサーの設定が必要となります。

※ この設定は、エアコンの施工時にすでに行われている場合があります。設定済みの場合は、この手順は必要ありません。

「人感センサーと据え付け位置を設定する」➡ 40 ページ

## お願い

- ▶ 据え付け時や移設時には、必ず設定してください。設定を行わないと正しく運転できない場合があります。

# 運転する

冷房・暖房・除湿・自動・送風運転

## 運転を開始する

**冷房** **暖房** **除湿切換** **自動** **送風** のいずれか、  
お好みの運転モードボタンを押す



(冷房運転の場合)

- 本体の運転ランプ(緑)が点灯し、運転を開始します。
- 除湿運転の場合、**除湿切換** を押すごとに、「除湿」(ソフトクール除湿)と「ひかえめ除湿」を切り換えることができます。

除湿 (ソフトクール除湿)	除湿を優先した運転をします。
ひかえめ除湿	通常の除湿よりも冷えを抑えながら除湿を行います。 (通常の除湿よりも除湿量は少なくなります。) 除湿で冷えるのが苦手な方におすすめです。

■ 運転について詳しく知りたいとき → 32・33 ページ

## 設定温度を変える

**温度** を押して、温度を変える

- 押すごとに温度が 0.5℃ ずつ変わります。
  - ・ **▲** …温度を上げるとき
  - ・ **▼** …温度を下げるとき

### お知らせ

- ▶ 送風運転中、加熱除菌運転中、内部クリーン運転中は温度調節することはできません。

■ 設定温度について詳しく知りたいとき → 33 ページ

## 運転を停止する

**停止** を押す

- 本体の運転ランプ(緑)が消灯し、運転を停止します。
- おまかせノクリア(毎日快適)、内部クリーン、フィルターおそうじが働くと、本体のお知らせランプ(黄)が点灯します。
- おまかせノクリア(毎日快適)設定中は、**停止** を押しても運転を停止しません。

カバーを開ける

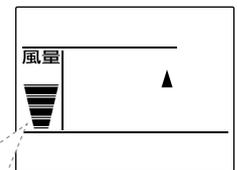
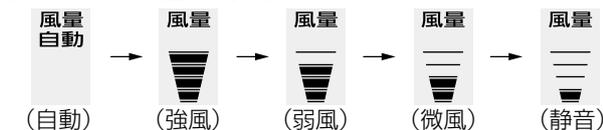


カバーを開ける



**風量** を押して、風量を選ぶ

押すごとに風量が切り換わります。



- リモコン表示部に、設定した風量が表示されます。
- 除湿運転中、おまかせノクリア(毎日快適)で運転中は風量の変更はできません。
- 自動運転で除湿・監視運転(送風)が選ばれたときは、風量設定の表示と音声案内を行います。風量の変更はできません。

■ 風量自動について詳しく知りたいとき → 33 ページ

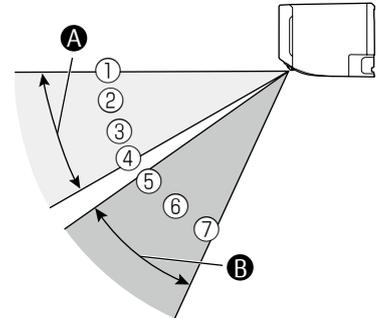
基本の使いかた

# 風向調節する・スイングを使う

## 上下に風向を変える

### 上下風向 を押して、上下風向の位置を選ぶ

- 押すごとに次のように上下風向位置が切り換わります。  
①⇔②⇔③⇔④⇔⑤⇔⑥⇔⑦
- 冷房・暖房・除湿の効果をもとめるため、次の範囲でお使いになることをおすすめします。
  - ・ **A** 冷房・除湿運転：①②③④
  - ・ **B** 暖房運転：⑤⑥⑦
- 冷房・除湿運転中に⑤⑥⑦で30分以上運転を続けると、自動的に④の風向になります。
- リモコン表示部は変わりません。



■ 上下風向について詳しく知りたいとき → 33 ページ

## 左右に風向を変える

### 左右風向 を押して、左右風向の位置を選ぶ

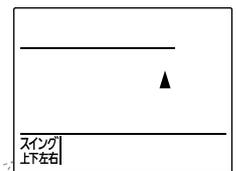
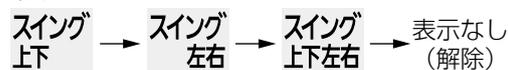
- 押すごとに次のように左右風向位置が切り換わります。  
左吹き② 左吹き① 正面吹き 右吹き① 右吹き②
- 
- 冷房・除湿運転中に左吹き②(右吹き②)で30分以上運転を続けると、自動的に左吹き①(右吹き①)の風向になります。
  - リモコン表示部は変わりません。

■ 左右風向について詳しく知りたいとき → 34 ページ

## スイングさせる

### スイング を押して、お好みのスイングモードを選ぶ

押すごとに次のようにスイングモードが切り換わります。



カバーを開ける



### お知らせ

▶ おまかせノクリア(毎日快適)で運転中は、風向の変更はできません。

■ スイングについて詳しく知りたいとき → 34 ページ

# タイマーを設定する

## おやすみタイマー

おやすみになるときに、お好みのタイマー時間(例えば3時間後)を設定すると、自動で運転を停止します。おやすみ時のお部屋の温度をコントロールし、快適な睡眠をサポートします。

基本の使いかた

### おやすみタイマーを設定する

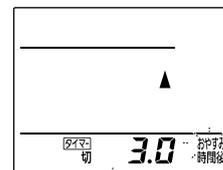
#### **おやすみ** を押して、タイマー時間を選ぶ

- 本体のタイマーランプ(橙)が点灯し、タイマーが設定されます。

押すごとに、タイマー時間が変更されます。

0.5時間後 → 1時間後 → 2時間後 → 3時間後 → 5時間後 (30分後)

← 現在時刻表示 ← 9時間後 ← 7時間後  
(タイマー取り消しの状態)



#### お知らせ

- ▶ 停止中におやすみタイマーを設定すると運転を開始します。
- ▶ おやすみタイマーが設定されているときに **停止** を押すと、本体のタイマーランプ(橙)と運転ランプ(緑)が消灯して運転を停止します。タイマーは取り消されます。

### おやすみタイマーを取り消すとき

#### **取消** を押す

- 本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、タイマーが取り消されます。

■ おやすみタイマーについて詳しく知りたいとき ➡ [35 ページ](#)



カバーを開ける

# タイマーを設定する 切タイマー・入タイマー、24時間プログラムタイマー

設定した時刻に運転を停止したり(切タイマー)、運転を開始したり(入タイマー)できます。また、切タイマーと入タイマーを組み合わせで設定できます(24時間プログラムタイマー)。

## お知らせ

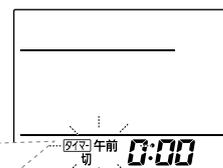
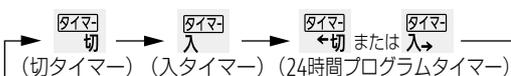
- ▶ あらかじめ、リモコンの時刻設定が合っていることを確認してください。
- ▶ タイマー動作中はタイマー時刻を表示し、現在時刻は表示しません。
- ▶ 入タイマーで運転を開始するときは、直前に設定していた運転モードと温度で運転を開始します。

## 切タイマー・入タイマーを設定する



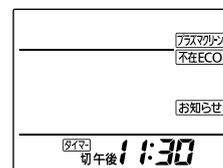
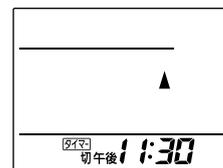
### 1 **タイマー切替** を押して、切タイマーまたは入タイマーを選ぶ

押すごとにタイマーの種類が変わります。



### 2 **△** **▽** でタイマー時刻を設定し、**確定** を押す

- 押すごとに、タイマー時刻が変更されます。
  - ・ **△**…時刻が進む
  - ・ **▽**…時刻が戻る
- 本体のタイマーランプ(橙)が点灯し、タイマーが設定されます。



(切タイマーを午後11時30分に設定した場合)

## 切タイマー・入タイマーを取り消すとき

### **取消** を押す

- 本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、タイマーが取り消されます。

■ 切タイマー・入タイマーについて詳しく知りたいとき ➡ [35 ページ](#)

カバーを開ける



## 24 時間プログラムタイマーを設定する

**1** 切タイマー時刻と入タイマー時刻をあらかじめ設定しておく → 12 ページ

**2** **タイマー切換** を押して、「←切」または「入→」を選び、**確定** を押す

- 24 時間プログラムタイマーが設定されます。
- 切タイマー時刻と入タイマー時刻を交互に表示したあと、先に動作するタイマー時刻表示になり、24 時間プログラムタイマーが働きます。

(入タイマーを午後 3 時に設定し、切タイマーを午後 11 時 30 分に設定する場合)



(先に動作するタイマー時刻が表示されます)

### お知らせ

- ▶ 切タイマーと入タイマーが同時刻に設定されている場合、24 時間プログラムタイマーを設定することはできません。(設定しようとする、**Err** と表示されます。)

## 24 時間プログラムタイマーの時刻を確認する

**タイマー切換** を 1 回押す

- 切タイマー時刻と入タイマー時刻を交互に表示します。

## 24 時間プログラムタイマーの時刻を変更するとき

「切タイマー・入タイマーを設定する」→ 12 ページ の手順で時刻を変更したあと、**タイマー切換** で「←切」または「入→」を選び、**確定** を押す

- 切タイマー時刻と入タイマー時刻を交互に表示したあと、先に動作するタイマー時刻表示になります。

## 24 時間プログラムタイマーを取り消すとき

**取消** を押す

- 本体のタイマーランプ(橙)が消灯し、24 時間プログラムタイマーが取り消されます。

■ 24 時間プログラムタイマーについて詳しく知りたいとき → 35 ページ

# すばやく冷やす・暖める

ハイパワー運転

最大パワーで運転します。すばやく冷やしたり、暖めたりしたいときにお使いください。

## ハイパワー運転をする

### 運転中に **ハイパワー** を押す

- 本体のハイパワーランプ(緑)が点灯し、ハイパワー運転を開始します。
- ハイパワー運転は、お部屋の温度や運転時間により自動で解除されます。
- リモコン表示部は変わりません。

## ハイパワー運転をやめるとき

### もう一度、**ハイパワー** を押す

- 本体のハイパワーランプ(緑)が消灯します。

カバーを開ける



### お知らせ

- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)で運転中は、ハイパワー運転を設定することができません。
- ▶ 自動運転時の監視運転中 → 33 ページ は、ハイパワー運転を設定しても運転状態は変化しません。

■ ハイパワー運転について詳しく知りたいとき → 34 ページ

# 使用電流の上限を抑える

電流カット

使用電流の上限を抑えることができます。ほかの電気機器をよく使う時間帯など、ブレーカー落ちが心配なときに役立ちます。

カバーを開ける

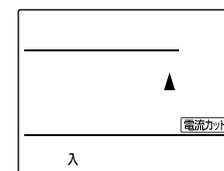
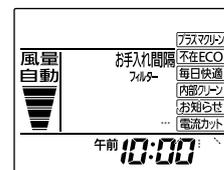


## 1 **メニュー** を押す

## 2 **△** **▽** で「電流カット」を選び、**確定** を押す

## 3 **△** **▽** で「入」または「切」を選び、**確定** を押す

## 4 **メニュー** を押して戻る



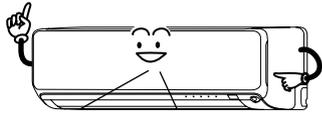
### お知らせ

- ▶ お買い上げ時、電流カットは「切」に設定されています。
- ▶ 電流カットを設定すると、リモコン表示部に **電流カット** が表示されます。
- ▶ 電流カットを設定すると、冷房・暖房運転時に使用電流の上限をおよそ 1/2 下げた運転をします。(ただし、自動霜取り運転時 → 32 ページ、外気温が高いとき(約 40℃以上)、または室外ユニットが運転開始後約 80 秒間は、エアコン保護のため使用電流が高くなります。)
- ▶ 電流カットを設定すると、暖まり(冷え)がおそくなる場合や、設定温度に到達しない場合があります。このときは、電流カットを解除してください。
- ▶ 電流カットを設定すると、次回運転時も同じ設定で運転をします。
- ▶ リモコンの乾電池を交換した場合、リセットボタンを押した場合、電流カットは解除されます。
- ▶ 加熱除菌運転中は、電流カットは働きません。

# 操作内容を音声で確認する

お知らせボイス

リモコンで設定した内容や運転状態を音声でお知らせする機能です。



ピピッ、冷房、28℃で運転を開始します

## お知らせ

- ▶ お買い上げ時、お知らせボイスは「入」に設定されています。(リモコン表示部に「お知らせ」が表示されます。)
- ▶ お知らせボイスを「切」にしたいとき ➔ 22 ページ

# お部屋やエアコンの状態を知りたい

お知らせ機能

お部屋の温度、室外の温度、お知らせランプの点灯／点滅内容を音声で確認することができます。

## お部屋の温度と外の気温を音声で確認する

### 運転中に「お知らせ 室温/外気温」を押す

- 次のように音声でお知らせします。  
音声案内(例)  
『ピピッ お部屋の温度 27℃ 外の温度 30℃です。』
- ※ お知らせする内容は、状況によって実際の温度と異なる場合があります。目安としてお使いください。
- ※ 0.5℃ずつ温度を設定できますが、お知らせは 1℃ごとになります。
- 停止時や運転内容によっては、温度のお知らせは行いません。

## お知らせランプの点灯／点滅内容を音声で確認する

### お知らせランプが点灯または点滅中に「お知らせ 点灯時案内」を押す

#### お知らせ

- ▶ スマートフォンや HEMS 機器から操作されてお知らせランプ(黄)が点灯しているときは、「お知らせ 点灯時案内」を押して内容を確認するまで、ランプは消灯しません。

■ お知らせ機能について詳しく知りたいとき ➔ 35 ページ

# 音量を変更する

音量

エアコンからの音声案内と受信音の音量を調節することができます。

## お知らせ

- ▶ お買い上げ時は「4」に設定されています。

1 **メニュー** を押してメニュー項目を点滅させる

2 **△** **▽** で「お知らせ」と「入」または「切」を点滅させる

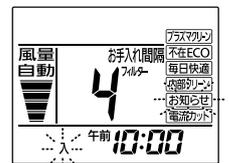
3 **▽** を一度押して「お知らせ」と**数字(音量)**を点滅させる

4 **確定** を押す

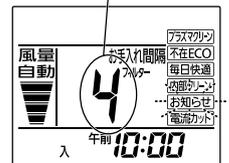
5 **△** **▽** で音量(1~7)を選ぶ

6 リモコンを本体に向けて **確定** を押す  
● 受信音を確認してください。

7 **メニュー** を押して戻る



数字 (音量)



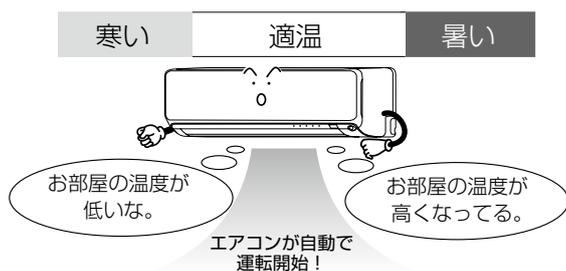
※ 運転中の場合は画面が異なります。

便利な機能

# 運転をエアコンにおまかせする

おまかせノクリア(毎日快適)

運転停止中に、エアコンがお部屋の状況や外気温を判断し、自動で運転を行います。季節に合わせて適切なタイミングで運転するので、エアコン操作が苦手な人でも安心です。



## お知らせ

- ▶ お買い上げ時、おまかせノクリア(毎日快適)は「切」に設定されています。
- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)は、熱中症・低体温症を防止する機能ではありません。室内ユニットの据え付け位置や環境条件によっては温度を正確に検知できず、運転を開始しない場合があります。補助機能としてお使いください。
- ▶ おまかせノクリアを設定する場合、リモコンの時刻設定が合っていることを確認してください。➡ 7 ページ

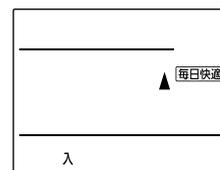
## おまかせノクリア(毎日快適)を設定する

1 **メニュー** を押す

2 **△** **▽** で「毎日快適」を選び、**確定** を押す

3 **△** **▽** で「入」または「切」を選び、**確定** を押す

● おまかせノクリア(毎日快適)の設定が変更されます。



入	お部屋が常に快適になるように、おすすめの設定温度(標準温度)で運転を行います。*
切	おまかせノクリア(毎日快適)は動きません。

\* お部屋が快適な状態になると運転を停止し、監視運転(弱い送風運転)になります。運転条件について詳しくは ➡ 36 ページ

- おまかせノクリア(毎日快適)を設定すると、リモコン表示部に「毎日快適」が表示され、本体のお知らせランプ(黄)が点灯します。

4 **メニュー** を押して戻る



## お願い

- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)を設定すると、ごく弱い風で送風運転(監視運転)を行うため、上下風向板が開きます。このとき、吹出口に指を入れないでください。けがや故障の原因になります。

## お知らせ

- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)設定中は **停止** を押しても運転を停止しません。停止したい場合は、おまかせノクリアを「切」にしてください。
- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)で運転中は、風量、風向の変更はできません。変更したい場合は、リモコンで運転を開始してから操作してください。
- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)で運転中でも、お好みの運転を開始することができます。➡ 9 ページ お好みの運転を停止すると、再度おまかせノクリア(毎日快適)が動きます。
- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)で運転中は、おすすめの設定温度(標準温度)に対し、2℃高め、2℃低めの範囲で温度を設定できます。
- ▶ 外出などで長時間ご使用にならない場合は、おまかせノクリア(毎日快適)を「切」に設定することをおすすめします。(留守中におまかせノクリア(毎日快適)が動作するため。)

■ おまかせノクリア(毎日快適)について詳しく知りたいとき ➡ 36 ページ

# 不在時に運転を控えめにする・停止する

## "不在 ECO"

お部屋に人がいない状態が続いたら、設定温度を自動で控えめに制御したり、休止・停止したりして、ムダな電気代を抑えた運転を行います。



### お知らせ

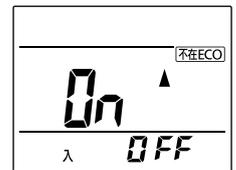
- ▶ お買い上げ時は、人がいない状態が 10 分以上続くと設定温度を控えめに設定する「オートセーブ」に設定されています。
- ▶ 乳児やご病気の方がお部屋にいる場合は、「オートセーブ」でご使用いただくことをおすすめします。（「オートオンオフ」「オートオフ」では、人の動きが少ないと人がいないと判断し、エアコンを休止/停止することがあるため。）

## "不在 ECO" の設定を変更する

1 **メニュー** を押す

2 **△** **▽** で「不在 ECO」を選び、**確定** を押す

3 **△** **▽** でお好みの設定を選び、**確定** を押す



● "不在 ECO" の設定が変更されます。

オートセーブ	<b>AS</b> λ	人がいない状態が約 10 分以上続くと設定温度を控えめにします。
オートオンオフ	<b>On</b> λ <b>OFF</b>	人がいない状態が約 30 分以上続くと、自動でエアコンを休止し、人が戻ってくると運転を再開します。
オートオフ 1H (短め)	<b>1H</b> λ <b>OFF</b>	人がいない状態が約 1 時間以上続くとエアコンの運転を自動で止めます。
オートオフ 3H (長め)	<b>3H</b> λ <b>OFF</b>	人がいない状態が約 3 時間以上続くとエアコンの運転を自動で止めます。
切	<b>切</b>	"不在 ECO" は動きません。

● "不在 ECO" を設定すると、リモコン表示部に **不在ECO** が表示されます。

4 **メニュー** を押して戻る

カバーを開ける



### お知らせ

- ▶ "不在 ECO" で休止・停止中は、本体のお知らせランプ(黄)が点灯します。
- ▶ "不在 ECO" が働く設定は、「切」に設定するまで有効です。

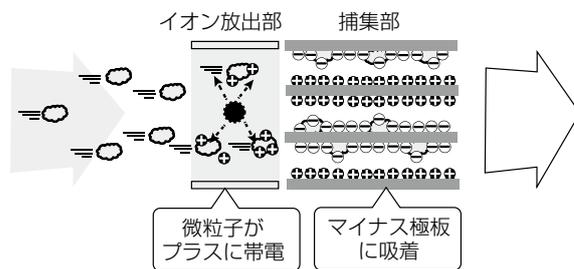
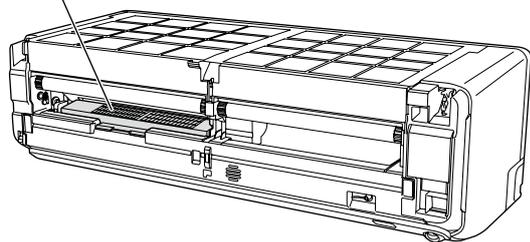
■ "不在 ECO" について詳しく知りたいとき ➡ 36・37 ページ

便利な機能

# お部屋の空気をきれいにする プラズマクリーン

プラズマクリーンユニットが、静電気ので花粉やハウスダストなどの微細な汚れ物質\*を集めて、空気をきれいになります。

プラズマクリーンユニット



※ 0.3 $\mu$ m 未満の微小粒子状物質については、除去の確認ができていません。また、空気中のすべての有害物質を除去できるものではありません。

## お願い

- ▶ プラズマクリーン運転は必ずエアフィルターを取り付けた状態で行ってください。故障の原因になります。

## お知らせ

- ▶ お買い上げ時、プラズマクリーンは「入」に設定されています。
- ▶ プラズマクリーンを「切」に設定したいとき [▶ 22 ページ](#)
- ▶ 冷房、暖房、除湿、自動、送風運転中にプラズマクリーンが動作します。プラズマクリーン動作中は、本体のプラズマクリーンランプ(青)が点灯します。
- ▶ プラズマクリーン運転では、一酸化炭素やアルコールなどの各種のガスを取り除くことができません。酸素欠乏や窒息を防ぐため、運転中はときどき換気を行ってください。
- ▶ 本体のプラズマクリーンランプ(青)が点滅しているときは、プラズマクリーンユニットが濡れているか、汚れています。このときは、プラズマクリーンユニットのお手入れをして、完全に乾かしてください。 [▶ 26 ページ](#)
- ▶ お知らせランプ(黄)のおそい点滅(約 10 秒間に 1 回)で、プラズマクリーンユニットのお手入れ時期の目安をお知らせします。 [▶ 24 ページ](#)
- ▶ 運転中に吸込グリルが開いていると、安全のためプラズマクリーンは動きません。このとき、プラズマクリーンランプ(青)が点滅する場合があります。

■ プラズマクリーンについて詳しく知りたいとき [▶ 38 ページ](#)

# エアフィルターを自動で清掃する

## フィルターおそうじ

エアコンの運転時間によって、エアコンの運転停止時にエアフィルターを自動で清掃します。たまったホコリを自動で清掃し、ダストボックスに回収します。

### お知らせ

- ▶ お買い上げ時、フィルターおそうじは自動で働く設定になっています。
- ▶ フィルターおそうじ動作時間は約7分です。フィルターおそうじ中は、本体のお知らせランプ(黄)が点灯します。
- ▶ 環境やご使用状況に合わせて、自動フィルターおそうじの間隔を変更したり、フィルターおそうじが自動で動かないように設定することができます。(お手入れ間隔 → 22ページ)
- ▶ お手入れ間隔を「切」に設定すると、自動でのフィルターおそうじは働かなくなります。

### ⚠ 注意

- フィルターおそうじ動作中は、ダストボックス・エアフィルターに触らない  
ダストボックス・エアフィルターを取りはずしたり、エアフィルターを手で引っ張ったり、押し上げたりすると故障するおそれがあります。また、エアフィルターを無理に手で引っ張ると、エアフィルターの破損や、転倒などによるけがの原因になることがあります。



接触禁止

## すぐにフィルターおそうじを働かせたいとき

リモコンの操作で、すぐにエアフィルターを清掃することもできます。



カバーを開ける

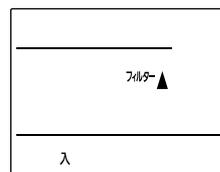
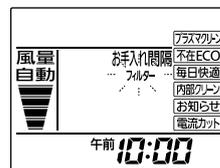
### 1 停止中に [メニュー] を押す

### 2 [△] [▽] で「フィルター」を選び、[確定] を押す

### 3 [確定] を押す

- 本体のお知らせランプ(黄)が点灯し、フィルターおそうじが始まります。
- リモコン表示部は変わりません。
- エアフィルターの清掃が終わると、本体のお知らせランプ(黄)が消灯します。

### 4 [メニュー] を押して戻る



## 動作中のフィルターおそうじを停止したいとき

### フィルターおそうじ動作中に [停止] を押す

- 本体のお知らせランプ(黄)が消灯し、フィルターおそうじを停止します。
- エアフィルターが元の位置まで戻って停止します。

### お願い

- ▶ フィルターおそうじの動作中は、本体のお知らせランプ(黄)が消灯してエアフィルターが元の位置に戻るまで(約2分)、電源プラグを抜いたり、ブレーカーを切ったりしないでください。故障の原因になることがあります。

### 大事なお知らせ

- ▶ エアコンの運転を止めずに連続で使用した場合、64 時間経過した時点で運転をいったん止めて、必ず 1 回フィルターおそうじが動作します(お手入れ間隔が「切」以外の場合)。フィルターおそうじ終了後、運転を再開します。
- ▶ 本体のお知らせランプ(黄)が次のように点滅しているときは、フィルターおそうじは動作しません。(点滅の状態で次の内容をお知らせしています。)

おそい点滅(約 10 秒に 1 回)	ダストボックスのおそうじ時期です(エアコンの運転時間が約 1 万時間経過後)。ダストボックスのお手入れをしてください。→ 24 ~ 28 ページ
はやい点滅(約 2 秒に 1 回)	ダストボックスやエアフィルターが確実に取り付けられていません。ダストボックスとエアフィルターが確実に取り付けられているか確認してください。→ 27・28 ページ

- ▶ おやすみタイマーで停止したときや、お手入れ間隔を「切」に設定しているときは、フィルターおそうじが自動で働きません。これらの場合は、ホコリの量にもよりますが 1 週間に 1 回程度はリモコンでフィルターおそうじを動作させることをおすすめします。

■ フィルターおそうじについて詳しく知りたいとき → 38 ページ

便利な機能

# 熱交換器を除菌する

## 加熱除菌

暖房運転で室内ユニット内部の熱交換器(アルミフィン)を加熱・維持することにより、熱交換器を除菌<sup>※</sup>する運転を行います。冷房・除湿運転停止後のご使用をおすすめします。

※

【試験方法】：熱交換器の一部に菌液を入れ、外気 27℃、湿度 78% の試験室(約 6 畳)において加熱除菌運転実施後に菌液を回収して評価。  
熱交換器一部についての試験結果。

【試験結果】：加熱除菌運転有無の比較で、細菌について 99% 以上、カビについて 99.9% 以上の減少を確認。(細菌一種、カビ一種で評価。)

【試験機関】：(一財)北里環境科学センター

北生発 2017\_0410 号

本機能は、においや汚れを除去するものではありません。また、動作環境によって効果が低下する場合があります。

### お知らせ

- ▶ 加熱除菌は送風運転と短い暖房運転を行うので、お部屋の温度・湿度が上昇します。運転が終わるまで、お部屋に人がいない状態でご使用することをおすすめします。
- ▶ 加熱除菌運転は、内部クリーン運転の効果を含みます。

## 加熱除菌運転を行う

### 停止中に **加熱除菌** を押す

- 本体のお知らせランプ(黄)が点灯し、加熱除菌運転が始まります。
- 加熱除菌運転が終わると、本体のお知らせランプ(黄)が消灯します。
- おまかせノクリア(毎日快適)を設定している場合、加熱除菌運転はできません。

## 動作中の加熱除菌運転を停止したいとき

### 加熱除菌運転中に **停止** を押す

- 本体のお知らせランプ(黄)が消灯し、加熱除菌運転を停止します。



カバーを開ける

### お願い

- ▶ 加熱除菌運転中は、本体のお知らせランプ(黄)が消灯するまで、電源プラグを抜いたり、ブレーカーを切ったりしないでください。故障の原因になることがあります。

### お知らせ

- ▶ 加熱除菌運転は、約 90 ~ 100 分間運転したあとに自動的に停止します。
- ▶ 室内ユニットの熱交換器がホコリで汚れてくると、加熱除菌運転中、熱交換器に付着したにおいが発生することがあります。(点検整備 → 30 ページ)

# エアコン内部のカビや雑菌を抑える

## 内部クリーン

冷房・除湿運転停止後に、自動で室内ユニット内部(熱交換器、送風ファン、送風路)を乾燥させ、カビや雑菌を発生しにくくします。

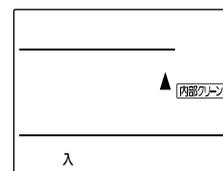
### お知らせ

- ▶ お買い上げ時、内部クリーンは「切」に設定されています。
- ▶ 内部クリーン運転中は、送風運転と微弱暖房運転を行いますので、室内の温度・湿度が若干上昇することがあります。
- ▶ 内部クリーン運転が開始されると、本体のお知らせランプ(黄)が点灯します。



### 内部クリーンを自動で働く設定にする

- 1 **メニュー** を押す
- 2 **△** **▽** で「内部クリーン」を選び、**確認** を押す
- 3 **△** **▽** で「入」を選び、**確認** を押す
  - 内部クリーン運転が自動で働く設定を解除するときは、「切」に設定してください。
- 4 **メニュー** を押して戻る



### 動作中の内部クリーンを停止したいとき

#### 内部クリーン運転中に **停止** を押す

- 本体のお知らせランプ(黄)が消灯し、内部クリーン運転を停止します。

### お願い

- ▶ 内部クリーン運転中は、本体のお知らせランプ(黄)が消灯するまで、電源プラグを抜いたり、ブレーカーを切ったりしないでください。故障の原因になることがあります。

### お知らせ

- ▶ 冷房・除湿運転を約10分以上行くと、室内ユニット内部が結露します。内部クリーンは、この結露を取るために行います。
- ▶ 内部クリーンは、約90分間運転したあとに自動的に停止します。
- ▶ 内部クリーンには、ホコリやすでに発生したカビや雑菌を除去する働きはありません。
- ▶ 自動で働く内部クリーンを設定すると、リモコン表示部に「内部クリーン」が表示されます。
- ▶ リモコンの乾電池を交換したり、リセットボタンを押したりすると、内部クリーンが自動で働く設定が「切」になります。
- ▶ おやすみタイマーで停止したときは、内部クリーンが自動で働きません。おやすみタイマーで毎回停止している場合は、定期的にリモコンで停止をして、加熱除菌または内部クリーンを働かせてください。

■ 内部クリーンについて詳しく知りたいとき → [37ページ](#)

便利な機能

# メニューで設定できること



カバーを開ける

- 1 **メニュー** を押す
- 2 **△** **▽** で設定を  
変更したいメニュー  
項目を選び **確定** を  
押す
- 3 **△** **▽** で設定項目  
を選び **確定** を押す
- 4 **メニュー** を押して戻る

※は、停止中のみ設定できます。

★は、お買い上げ時の設定です。

メニュー		設定項目
お部屋の空気をきれいにする ➔ 18 ページ	アースマクリン	入★ 切
人がいないときに、運転を控えめに する・停止する ➔ 17 ページ	不在ECO	オートセーブ★ オートオンオフ オートオフ 1H (短め) オートオフ 3H (長め) 切
運転をエアコンにおまかせする ➔ 16 ページ (おまかせノクリア(毎日快適))	毎日快適	毎日快適 切★
エアコン内部のカビや雑菌を抑える ➔ 21 ページ	内部カビ	入 切★
リモコンで操作した内容を音声で お知らせする(お知らせボイス) ➔ 15 ページ	お知らせ (入 / 切)	入★ 切
音量を設定する ➔ 15 ページ	お知らせ (音量)	1～7 (4★)
使用電流の上限を抑える ➔ 14 ページ	電流カット	入 切★
現在の時刻を設定する	—	—
設定温度に到達すると室内ファンを 停止する(省エネファン)※	風量 自動	入★ 切
エアフィルターを自動的に清掃する 間隔を設定する	お手入れ間隔	1 (短め) 2 (標準)★ 3 (長め) 切
エアフィルターをすぐに清掃する ➔ 19 ページ ※	フィルター	入

## お知らせ

▶ **取消** を押すと、前の画面に戻ります。

説明	
	静電気ので花粉やハウスダストなどの微細な汚れ物質を集めて、空気をきれいにします。
	お部屋に人がいない状態が続いたら、設定温度を自動で控えめに制御したり、休止・停止したりして、ムダな電気代を抑えた運転を行う機能です。
	運転停止中に、エアコンがお部屋の状況や外気温を判断し、自動で運転を行います。
	冷房・除湿運転の停止後に自動で行う内部クリーンの入・切を設定します。
	リモコンで設定した内容や運転状態を音声でお知らせする機能です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● お知らせボイスを「切」にすると、受信音のみのお知らせとなります。受信音を消すことはできません。</li> <li>● 同じ内容の信号を連続して受信した場合には受信音のみが鳴り、音声のお知らせは行いません。</li> <li>● 本体がリモコンから送信された信号を受信できなかった場合、正しい音声のお知らせができない場合があります。その場合は、もう一度操作を行ってください。</li> </ul>
	エアコンからの音声と受信音の音量を変更できます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 音量の設定と同時に受信音を確認してください。</li> </ul>
	使用電流の上限を抑えることができます。ほかの電気機器をよく使う時間帯など、ブレーカー落ちが心配なときなどに役立ちます。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「 」と「<b>確定</b>」で時刻を合わせます。</li> <li>● タイマー動作中に時刻の設定はできません。</li> </ul>
	室外ユニットが停止しているときに、室内ファンを停止させムダな運転を抑えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内ファンを停止させたくないときは、省エネファンを「切」に設定してください。</li> <li>● 風量自動では、お部屋の湿気戻りを抑えるため、省エネファンが常に働きます。</li> <li>● 省エネファンは、冷房運転、除湿運転、自動運転で冷房および除湿が選択された場合のみ動作します。</li> </ul>
	環境条件やご使用状況に合わせて、自動的にエアフィルターを清掃するまでの間隔を変更できます <b>設定の目安</b> (1日8時間程度使用した場合) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 短め…およそ3日に1回エアフィルター清掃を行います。</li> <li>● 標準…およそ5日に1回エアフィルター清掃を行います。</li> <li>● 長め…およそ8日に1回エアフィルター清掃を行います。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のような場合は、「短め」「長め」に変更してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「標準」設定でホコリが取れないとき→「短め」</li> <li>● こまめにエアフィルターおそうじを行いたいとき→「短め」</li> <li>● 「標準」設定で頻繁に動作するのが気になるとき→「長め」</li> </ul> </li> <li>● 「切」に設定すると、自動でのフィルターおそうじは働きません。(リモコン操作でのフィルターおそうじは働きます。)</li> </ul>
	リモコンの操作ですぐにエアフィルターを清掃することができます。

# 室内ユニットのお手入れ

こまめなお手入れがエアコンを長持ちさせます。

## ⚠ 注意

<ul style="list-style-type: none"> <li>● お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜く 内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になることがあります。</li> </ul>	 <p>プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お手入れのときなど、ダストボックス・エアフィルター、プラズマクリーンユニットの取り付けは確実に 取り付けに不備があると、ダストボックスなどの落下によるけがの原因になることがあります。</li> </ul>	 <p>必ず行う</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない 転倒などによるけがの原因になることがあります。</li> </ul>	 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ダストボックス・エアフィルター、プラズマクリーンユニットを取りはずしたときに内部の熱交換器(アルミフィン)に触らない 手を切る原因になることがあります。</li> </ul>	 <p>接触禁止</p>

### お願い

- ▶ 40℃以上の温水は使わないでください。
- ▶ 台所用合成洗剤(中性)以外は使わないでください。
- ▶ たわしなど固いものでこすらないでください。
- ▶ ドライヤーなどの熱風で乾かさないうでください。
- ▶ 水かぬるま湯で洗ったあとは完全に乾かしてください。

## お手入れ時期の目安

<p>ダストボックス、 プラズマクリーンユニット</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お知らせランプ(黄)のおせい点滅(約 10 秒間に 1 回)は、ダストボックス、プラズマクリーンユニットのお手入れ時期の目安をお知らせしています。このときは、必ずお手入れをしてください。お手入れ終了後に本体ボタンを約 1 秒間押しすると、ランプが消灯します。</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <span>○ 運転</span> <span>○ タイマー</span> <span>○ ハイパワ</span> <span>● お知らせ</span> <span>○ PlasmaClean</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境条件やご使用状況により、たまるホコリの量は異なります。おせい点滅をしていなくても、1年に1回を目安にお手入れをしていただくことをおすすめします。</li> </ul>
<p>エアフィルター</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通常、お手入れの必要はありません。</li> <li>● ホコリや油汚れなどが気になるときは、お手入れをしてください。</li> </ul>
<p>本体・上下風向板</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 汚れが気になるときは、お手入れをしてください。➡ 29 ページ</li> </ul>

## ダストボックス・エアフィルター・プラズマクリーンユニット

※ お手入れをするときにホコリが落下することがあるので、下に新聞紙などを敷いてお手入れを行ってください。

### ダストボックスを取りはずす

#### お知らせ

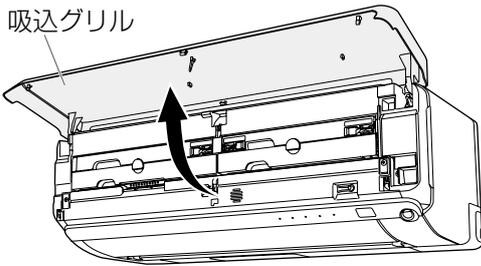
- ▶ お手入れをするときは、必ず 1～4 の順番で取りはずしてください。
- ▶ 実際は、吸込グリルを開けた状態での作業となります。

## 1 エアコンの運転を停止し、電源プラグを抜く

#### お願い

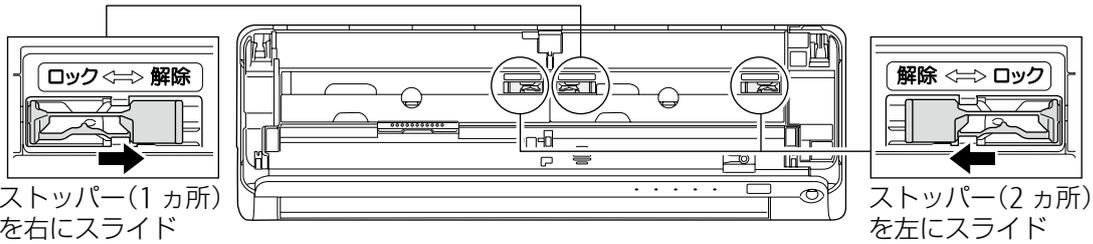
- ▶ フィルターおそうじ動作中(お知らせランプ(黄)点灯中)は、電源プラグを抜かないでください。
- ▶ フィルターおそうじ動作中に電源プラグを抜いてしまったときは、ダストボックス・エアフィルターが引き出しにくくなる場合があります。このときは、次の手順を行ってから、再度ダストボックス・エアフィルターを引き出してください。
  - ①電源プラグを差し込みます。(エアフィルターが動きます。)
  - ② 2 分程度待ち、エアフィルターが止まっているのを確認してから電源プラグを抜きます。

## 2 吸込グリルを開ける

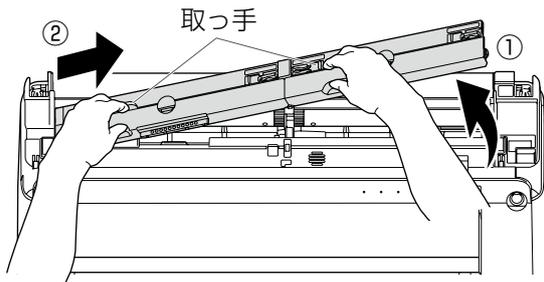


- 吸込グリルの両端に手を掛けて手前に引き、途中の引っ掛かるところまで開きます。  
(手を離しても、吸込グリルが開いたままとなります。)

## 3 ストッパー(3カ所)をスライドさせて、ロックを解除する



## 4 ダストボックスの取っ手を持ち、①右側を手前に引いてはずしてから、②右方向に引き抜く



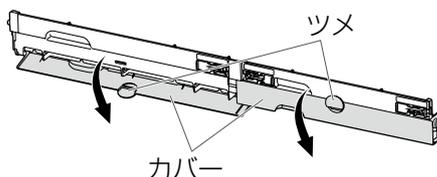
- 左側からは、はずれません。

### お願い

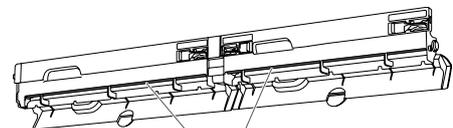
- ▶ 取りはずすときに、無理な力を加えないでください。故障の原因になります。

### ■ ダストボックスを清掃する

- 1 ダストボックスのツメをはずし、カバーを開ける  
※ フタを開けるときのホコリが落下することがあるので、下に新聞紙などを敷いてお手入れを行ってください。



- 2 中にたまったホコリを掃除機で吸い取るか、歯ブラシなどでこすって取り除く  
・ ブラシに付いたホコリは歯ブラシなどでこすって取り除いてください。



### お願い

- ▶ ダストボックスのカバーを開けるときは、無理に開けないでください。
- ▶ 歯ブラシなどでお手入れするときは、強い力でこすらないでください。

### お知らせ

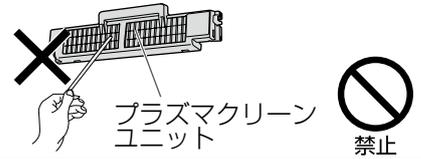
- ▶ ダストボックス・エアフィルターの汚れがひどい場合は、➡ 27ページ をご覧ください。

# 室内ユニットのお手入れ(つづき)

## ■ プラズマクリーンユニットを清掃する

### ⚠ 注意

- プラズマクリーンユニットの内部に張ってある線に触れたり、棒などを入れない  
感電や故障の原因になることがあります。

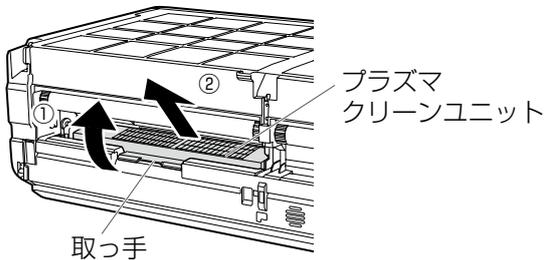


### お知らせ

- ▶ プラズマクリーンユニットがあるのは、エアコンの左側のみです。右側に取り付けることはできません。

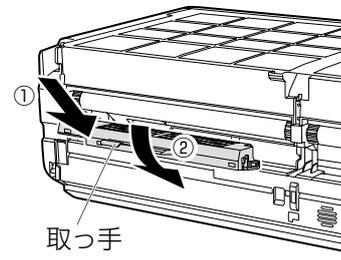
### 取りはずしかた

- ① 取っ手を上に起こし、② 斜め上に引き出す



### 取り付けかた

- ① 斜めに差し込み、② 取っ手を下におろす



### お願い

- ▶ プラズマクリーンユニットを分解しないでください。
- ▶ 直射日光に当てないでください。
- ▶ プラズマクリーンユニットの内部にブラシなどを入れて洗わないでください。内部に張ってある細い線が断線するなど、故障の原因になることがあります。

- 1 プラズマクリーンユニットを、ぬるま湯に約 10～15 分つけ置きする
  - 汚れがひどいときは、薄めた台所用洗剤(中性)を入れたぬるま湯につけ置きしてください。
- 2 上下、左右にゆする、またはスポンジで表面をこする
- 3 流水ですすぎ、水を切る
  - 汚れが落ちにくいときは 1～3 の手順を 2～3 回繰り返してください。
- 4 日陰で十分に乾かす



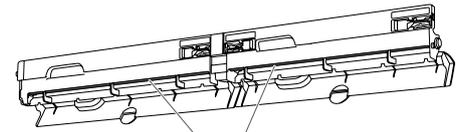
### お願い

- ▶ 取り付けは、プラズマクリーンユニットが完全に乾燥していることを確認してから行ってください。濡れたまま取り付けると、故障の原因になります。
- ▶ プラズマクリーンユニットのお手入れ後、プラズマクリーン運転をしたときに本体のプラズマクリーンランプ(青)が点滅した場合は、吸込グリルが完全に閉まっているか確認してください。吸込グリルを確実に閉めてもプラズマクリーンランプ(青)が点滅している場合は、プラズマクリーンユニットが故障している可能性があります。この場合、プラズマクリーンユニットの交換が必要となりますので、お買い上げの販売店にご相談ください。➡裏表紙

## ■ ダストボックスの汚れがひどい場合

汚れがひどい場合は、次の手順で清掃してください。

- 1 水洗いし、流水ですすぐ
  - 汚れが取れない場合は、台所用合成洗剤(中性)を溶かしたぬるま湯で洗ってください。
  - 内部にブラシ①(黒色)と、裏側にブラシ②(灰色)があります。ブラシに付いたホコリは歯ブラシなどでこすって取り除いてください。
- 2 水を切り、柔らかい布でふく
- 3 日陰で十分に乾かす
  - ダストボックスはよく乾かしてください。ぬれたままエアコンに取り付けると故障の原因になります。
  - 特にブラシ①、ブラシ②は乾きにくいので、完全に乾いていることを確認してください。



ブラシ①(黒色)  
※裏側にブラシ②(灰色)  
があります。

### ⚠ 注意

- ダストボックスを勢いよく開けたり振ったりしない  
破損やけがの原因になることがあります。特に水切りのためにダストボックスを強く振らないでください。



禁止

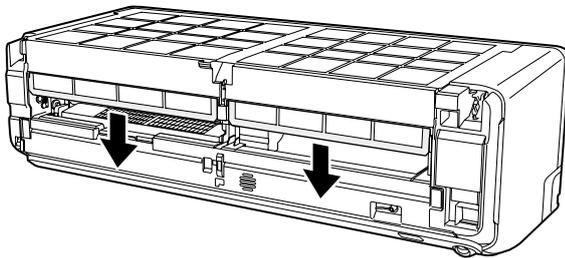
## ■ エアフィルターの汚れがひどい場合

エアフィルターは通常、清掃の必要はありませんが、油汚れなどが気になるときは次の手順で清掃してください。

### 取りはずしかた

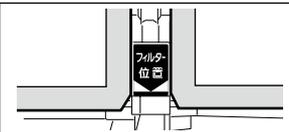
矢印の方向に引き抜く

- エアフィルターは、強い力で引っ張ったり、折り曲げたりしないでください。
- エアフィルターを引き抜くときに、ホコリが落ちる場合がありますのでご注意ください。

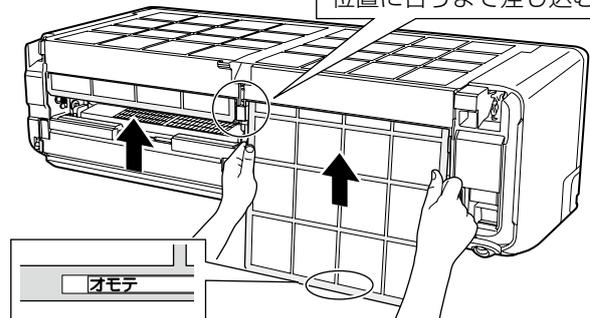


### 取り付けかた

エアフィルターの「オモテ」面を表側にして、矢印の方向に奥に突き当たるまで差し込む

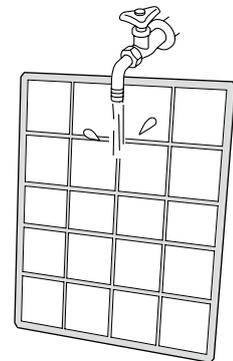


エアフィルターが図の位置に合うまで差し込む



※ エアフィルターは、左右で大きさが異なります。(左側が大、右側が小)

- 1 エアフィルターのホコリを掃除機で吸い取るか水洗いする
  - 汚れが取れない場合は、台所用合成洗剤(中性)を溶かしたぬるま湯で洗ってください。
- 2 水洗いしたあとは流水ですすぐ
- 3 柔らかい布でふく
- 4 日陰で十分に乾かす
  - エアフィルターはよく乾かしてください。ぬれたままエアコンに取り付けると故障の原因になります。



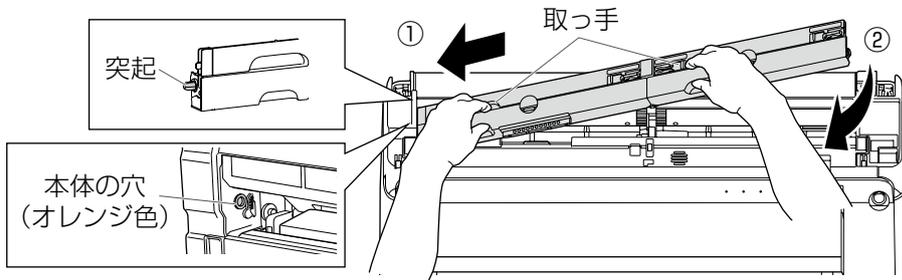
### お願い

- ▶ エアフィルターを折り曲げないでください。(特に枠部にご注意ください。)
- ▶ 水洗い後は、水切りのためにエアフィルターを強く振らないでください。

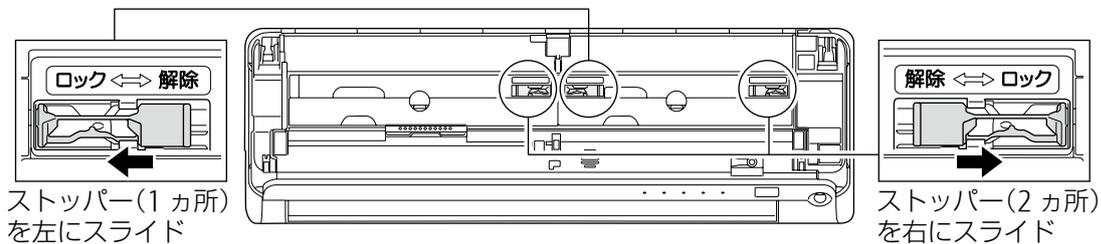
# 室内ユニットのお手入れ(つづき)

## ダストボックスを取り付ける

- 1** ダストボックスの取っ手を持ち、①左側の突起を本体の穴に差し込み、②右側を押しはめ込む



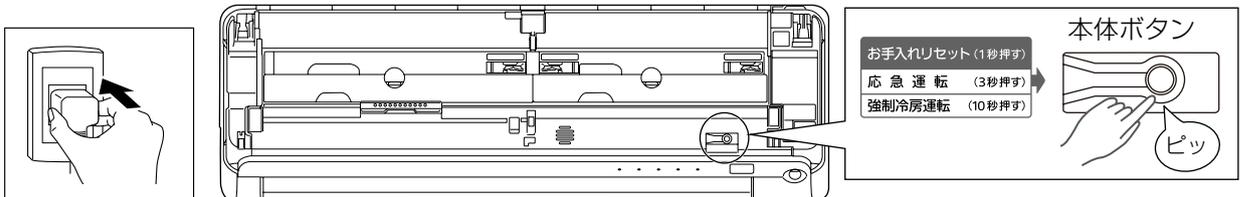
- 2** ストッパー(3カ所)をスライドさせて、ロックする



### お願い

- ▶ ストッパー(3ヶ所)を必ずロックしてください。故障・破損の原因となります。

- 3** 電源プラグを差し込み、本体ボタンを約1秒間押す



- 「ピッ」と鳴ったら手を離してください。
- 点滅しているランプが消灯し、お手入れ時期の目安となる積算運転時間がリセットされます。

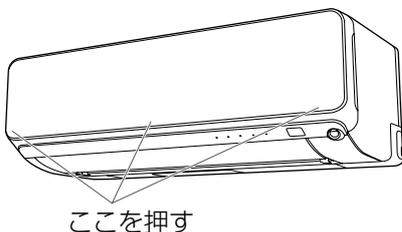
### お願い

- ▶ ダストボックス・エアフィルターを取り付ける前に、電源プラグを差し込まないでください。フィルターおそうじの動作不良の原因になります。

### お知らせ

- ▶ 本体ボタンをそのまま押し続けると、応急運転・強制冷房運転になるのでご注意ください。

- 4** 吸込グリルを閉める



- 吸込グリル下部の両端・中央部(3カ所)を押して閉めます。

### お願い

- ▶ 吸込グリルを開けたまま運転しないでください。故障の原因になります。また、フィルターおそうじの動作不良の原因となりますので、吸込グリルを確実に閉めてください。

## 本体・上下風向板

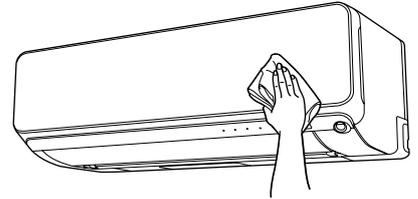
※ お手入れをするときにホコリが落下することがあるので、下に新聞紙などを敷いてお手入れを行ってください。

### 1 運転を停止し、電源プラグを抜く

### 2 水かぬるま湯を含ませた柔らかい布でふく

お願い

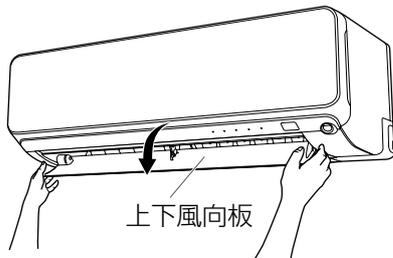
- ▶ 40℃以上の温水は使わないでください。変形・変色することがあります。
- ▶ アルコール、ベンジン、シンナー、みがき粉などでふいたりしないでください。製品を傷めることがあります。



### 3 柔らかい布でからぶきする

#### 上下風向板の開けかた

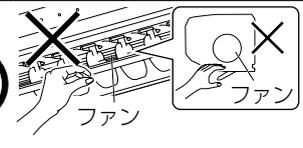
電源プラグを抜き、上下風向板の両端を持って手でゆっくり開ける



- 無理に強い力を加えると、上下風向板が破損したり内部の部品が故障したりするおそれがあります。
- お手入れ終了後、電源プラグを差し込むと、上下風向板は自動で閉まります。
- 上下風向板が動いているときは触らないでください。

#### 警告

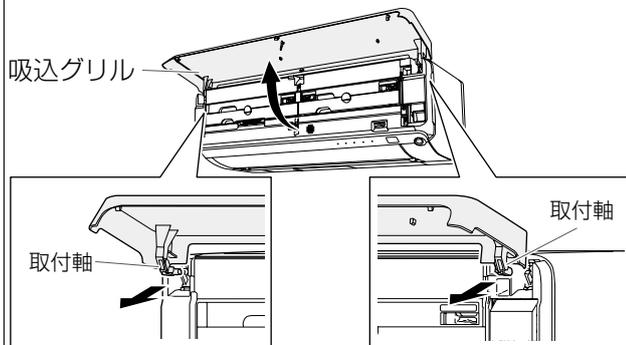
- 運転中は吹出口に指や棒などを入れない  
内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。



#### 吸込グリルの取りはずしかた、取り付けかた

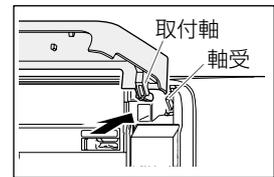
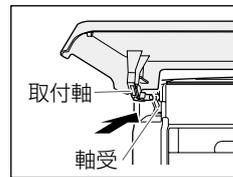
##### 取りはずしかた

- ① 吸込グリルの両端に手を掛けて手前に引き、途中の引っ掛かるところまで開ける  
(手を離しても、吸込グリルが開いたままとなります。)
- ② 吸込グリルを水平にしたまま、左右の取付軸を手前の方向に引いてはずす

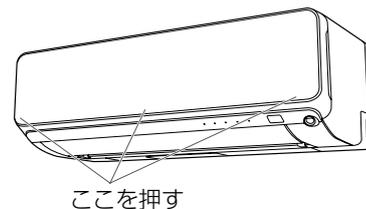


##### 取り付けかた

- ① 吸込グリルを水平に支えながら、左右の取付軸を本体上部の軸受へ取り付ける  
● カチッとなるまで、きちんとはめてください。



- ② 吸込グリル下部の両端・中央部(3カ所)を押して閉める



#### 注意

- 吸込グリルの取り付けは確実に  
開閉作業中の吸込グリル落下に注意！  
取り付けに不備があると吸込グリルが落下し、けがの原因になることがあります。



必ず行う

# シーズン前後のお手入れ・点検整備

## シーズン後のお手入れ

- 1 晴れた日に半日ほど送風運転 → 9ページ をして室内ユニット内部をよく乾燥させる
- 2 リモコンで運転を停止し、電源プラグを抜く
  - 電源プラグは、本体の運転ランプ(緑)、お知らせランプ(黄)が消灯していることを確認してから抜いてください。
  - プラグにホコリがたまると、火災の原因になることがあります。
- 3 リモコンの乾電池を取り出す

## シーズン前のお手入れ

- 1 電源プラグを抜く
- 2 室内・室外ユニットの吸込口・吹出口がふさがれていないか確認する
- 3 ドレン(排水)ホースの排水口がふさがれていないか確認する
- 4 アース線が断線していたり、はずれたりしていないか確認する
  - アースが不確実な場合、感電や火災の原因になります。アース工事は、お買い上げの販売店または専門業者にご依頼ください。
- 5 電源プラグを差し込む
  - 電源プラグ・コンセントのホコリを取り除き、ガタツキのないように刃の根元まで確実に差し込んでください。
- 6 リモコンに乾電池を入れて時刻を設定する → 7ページ

## 点検整備

ご使用状態によって変わりますが、エアコンを数シーズンご使用になると、内部の汚れやにおいが発生することがあります。ふだんのお手入れとは別に点検整備・クリーニング(有料)をおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。

### ⚠ 警告

- お客様自身で室内機内部の洗浄をしない、また消臭剤を吹きかけない。内部の洗浄には専門技術が必要なため、お買い上げの販売店または当社コールセンターに相談する

市販の洗浄剤や消臭剤などを使用すると、樹脂部品の破損や内部部品の劣化、排水経路の詰まりに至ることがあり、水漏れや感電の原因になります。また洗浄剤や消臭剤が電気部品やモーターにかかり、故障や感電、火災の原因になります。



禁止

### ⚠ 注意

- 通常のお手入れとは別に点検整備を行う

点検整備を行わないと、室内ユニット内部が汚れて、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。点検整備(有料)はお買い上げの販売店にご相談ください。

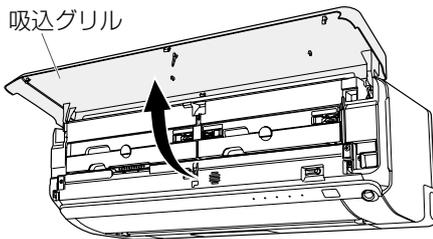


必ず行う

# リモコンが使えないとき

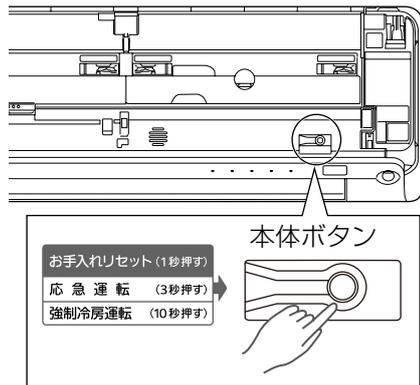
応急運転

電池が切れたときや、リモコンをなくしたときなどに、エアコン本体のボタンを使って応急運転ができます。



## 1 吸込グリルを開ける

- 吸込グリルに手を掛けて手前に引き、途中の引っ掛かるところまで開けます。  
(手を離しても、吸込グリルが開いたままとなります。)



## 2 本体ボタンを約3秒間押し続ける

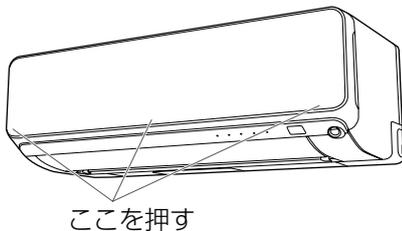
- 本体ボタンを押すと「ピッ」と鳴りますが、ボタンをそのまま押し続けてください。
- 本体の運転ランプ(緑)が点灯し、運転を開始します。
- 「自動運転」と同じ内容の運転となります。  
温度は「標準温度」、風量は「自動」、風向は「標準風向」となります。➡ 33ページ

### お願い

- ▶ エアコン停止中に、本体ボタンを約10秒間押し続けしないでください。約10秒間押し続けると、エアコンの据え付け・移設時に専門業者が行う強制冷房運転になり、運転ランプ(緑)とタイマーランプ(橙)が同時に点滅します。(お部屋の温度に関係なく冷房運転を行います。)ふだんは使用しないでください。停止するときは、本体ボタンを約3秒間押し続けてください。

### お知らせ

- ▶ おまかせノクリア(毎日快適)設定中にこの操作を行うと、運転を停止します。再度、本体ボタンを約3秒間押し続けると、運転を開始します。



## 3 吸込グリルを閉める

- 吸込グリル下部の両端・中央部(3カ所)を押して閉める。

### お願い

- ▶ 吸込グリルを開けたまま運転しないでください。故障の原因になります。また、フィルターおそうじの動作不良の原因になりますので、吸込グリルを確実に閉めてください。

## 停止するとき

### もう一度、 本体ボタンを約3秒間押し続ける

- 本体の運転ランプ(緑)が消灯し、運転を停止します。

# 詳しく知りたいとき

## 自動霜取り運転

- 外気温が低く、湿度が高いときに暖房運転を行うと、室外ユニットに霜が付き、暖房能力が低下します。このようなときは霜取り運転が始まり、暖房運転がいったん止まります。(室内・室外ファンが停止します。)この場合、元の運転に戻るまで約4～15分程度の時間がかかります。その間、本体の運転ランプ(緑)はおそい点滅をします。
- OFF時除霜  
暖房運転を止めたときに室外ユニットに霜が付いていると、自動的に霜取り運転を行います。このとき本体の運転ランプ(緑)がおそい点滅をし、室外ユニットだけが数分間運転したあとに止まります。次回の運転時には、霜なし状態でスタートさせる快適機能です。

## 温度・湿度の範囲

- ご使用になれる温度・湿度の範囲は、次のとおりです。

冷房運転 除湿運転	外気温 約 21～43℃ 室内の湿度 約 80%以下
	高い湿度の中で長時間運転すると、エアコンの表面に露が付き、滴下することがあります。
暖房運転	外気温 約 24℃以下

※ 左記使用範囲より高い温度で運転すると、自動保護装置が働き、運転を停止することがあります。また、冷房・除湿運転の場合、左記使用範囲より低い温度で運転すると、熱交換器(アルミフィン)が凍り、水漏れなど故障の原因になることがあります。

※ エアコンは、お部屋の冷房・暖房・除湿以外の目的でご使用にならないでください。

## 運転について

### 冷房運転

- お部屋の温度が設定温度に到達すると、ムダな運転を抑えるために、室内ファンがときどき止まることがあります(省エネファン)。室内ファンを止めたくないときは、省エネファンの設定を「切」にしてお使いください。➡ 22ページ
- 設定温度をお部屋の温度より低くしないと冷房運転になりません。

### 暖房運転

- 暖房運転を開始してから約3～5分間はごく弱い風で運転し、その後設定風量になります。これは、室内ユニットの内部が暖まってから温風を吹き出すようにするためです。
- 外気温が低いときに暖房運転を行うと、室外ユニットに霜が付いて暖房能力が低下するため、自動的に霜取り運転を行います。霜取り運転中は運転ランプ(緑)がおそい点滅をし、暖房運転を一時的に停止します。➡ 32ページ
- 暖房運転で運転を開始した場合、運転開始から約1時間経過するまでは、お部屋をすばやく暖めるために、自動的にリモコンの設定温度より約2℃高めで運転します(スタート機能)。(1時間経過したら、リモコンの設定どおりの温度に戻ります。)
- 風量が「強風」のとき、お部屋の温度と設定温度の差が大きい場合には、お部屋の温度を設定温度に近づけることを優先し、暖房能力が最大となる運転を自動で行います。風が冷たく感じる、運転音が気になるなど、お好みに合わない場合は風量を「強風」以外に設定してください。
- 設定温度をお部屋の温度より高くしないと、暖房運転になりません。
- このエアコンはインバーターの働きにより、外気温が低下すると圧縮機の回転数を上げ、能力の低下を防ぎますが、それでも暖房能力が不足する場合にはほかの暖房器具との併用をおすすめします。

### 除湿運転

- お部屋の温度をあまり下げずに除湿したいときにお使いください。
- 除湿優先運転となりますので、お部屋の温度がお好みの温度まで下がらないことがあります。また、除湿運転でお部屋を暖めることはできません。
- 除湿運転中は弱い風で運転し、お部屋の湿度調整のために室内ファンがときどき停止します。
- 設定温度をお部屋の温度より低くしないと、除湿運転になりません。
- 除湿運転には通常の「除湿」(ソフトクール除湿)と「ひかえめ除湿」の2種類があります。お好みに合わせて、運転内容を変更することができます。お買い上げ時は、通常の「除湿」(ソフトクール除湿)になっています。➡ 9ページ

### ひかえめ除湿

お部屋の温度が設定温度に近づくと、通常の除湿よりも冷えを抑えながら除湿を行います。(通常の除湿よりも除湿量は少なくなります。)

## 運転について(つづき)

### 自動運転

- そのときのお部屋の状況に適した運転の種類を、自動的に設定して運転します。
- 運転を開始したときのお部屋の温度に合わせて、次のように運転の種類と設定温度(標準温度)を選びます。

お部屋の温度	運転の種類	設定温度 (標準温度)
30℃以上	冷房	27℃
27℃~30℃		26℃
24℃~27℃	除湿	23℃
22℃~24℃	監視運転(送風)	
22℃未満	暖房	23℃

※ 自動運転で運転を開始したときは、運転の種類を選ぶため、1分間ごく弱い風で送風運転を行います。

- 監視運転になるとごく弱い風で送風運転を継続し、お部屋の温度が22℃未満に変化すると暖房運転に、24℃以上に変化すると除湿運転に自動的に切り換わります。
- 自動運転を停止したあと、2時間以内に再度運転した場合は、停止前と同じ内容の運転になります。
- 自動運転の内容がお好みに合わないときは、手動運転(冷房・暖房・除湿・送風運転)でお使いください。

### 送風運転

- お部屋の空気を循環させたいときや、風に当たりたいときなどにお使いください。

### 設定温度

#### 設定温度の範囲

- 冷房・除湿運転…18～30℃
- 暖房運転…16～30℃
- 自動運転…「標準温度」➔33ページ に対し、2℃高め、2℃低めの範囲

#### おすすめの温度

- 冷房運転…26～28℃
- 暖房運転…20～24℃

## 風量について

### 風量自動

- 設定温度とお部屋の温度の差が大きいと強めの風で運転し、差が小さくなると徐々に弱めの風で運転します。
- 冷房・除湿運転時は、お部屋の温度が設定温度に到達すると、ムダな運転を抑えるために室内ファンがときどき止まることがあります(省エネファン ➔22ページ)。
- 送風運転時は、弱風で運転します。

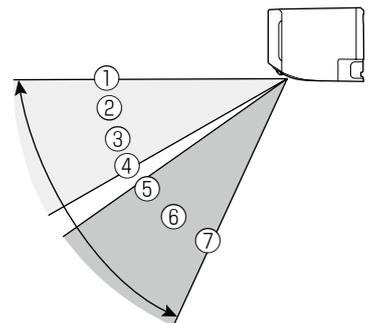
## 風向位置

### 風向位置

- 使い始めや運転モードを変更したときに、上下風向板は冷房や暖房など運転の種類に合わせて、標準風向に自動的に設定されます。

#### 標準風向

- 冷房・除湿・送風運転：①
- 暖房運転：⑥
- 暖房運転開始時などで吹き出す風の温度が低いときや自動霜取り運転時は、風が身体に当たらないように、上下風向板が一時的に①になります。
- 自動運転の監視運転中 ➔33ページ は上下風向板が①となります。



## 風向位置(つづき)

### お願い

- ▶ 冷房・除湿運転中は、上下風向板を長時間⑤⑥⑦にしないでください。吹出口付近に露が付き、水滴が落ちることがあります。(⑤⑥⑦で30分以上運転を続けると、自動的に④の風向になります。)
- ▶ 冷房・除湿運転中は、左右風向板を長時間左吹き②(右吹き②)にしないでください。吹出口付近に露が付き、水滴が落ちることがあります。(左吹き②(右吹き②)で30分以上運転を続けると、自動的に左吹き①(右吹き①)の風向になります。)

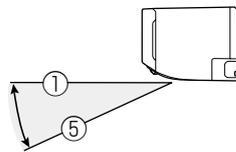


- ▶ 上下・左右風向板は、必ずリモコンで操作してください。手で無理に動かすと、正しく動かない場合があります。いったん運転を停止し、電源プラグを抜いて30秒ほどしてから再度電源プラグを差し込むと、正常に戻ります。

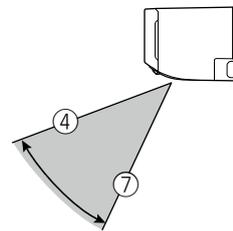
### スイング風向

- 上下スイング：冷房や暖房など、運転の種類に合わせて、下図の範囲でスイングします。

冷房・除湿・送風運転時



暖房・送風運転時



※ 送風運転中は、スイング風向設定前の風向位置によりおよそ①⇔⑤か、およそ④⇔⑦のどちらかにスイングを行います。

- 左右スイング：室内ユニットの据え付け位置の設定 → 41 ページ に合わせて、次の範囲でスイングします。

据え付け位置の設定			
	左	中央	右
スイングの範囲			

- 上下左右スイング：上下スイングと左右スイングを組み合わせでスイングします。
- エアコンから風が出ていないときや、ごく弱い風で運転しているときには、スイングが一時的に止まる場合があります。
- 上下スイング動作中に **上下風向** を押して風向を変える、または左右スイング動作中に **左右風向** を押して風向を変えると、それぞれのスイングは解除されます。

## ハイパワー運転について

- ハイパワー運転は、お部屋の温度や運転時間により自動で解除されます。

### 冷房・除湿運転のとき

- お部屋の温度が設定温度より約 1℃ 低くなった場合、またはハイパワー運転を設定してから 60 分間経過した場合はハイパワー運転が自動で解除されます。ただし、ハイパワー運転を設定してから 6 分間は自動で解除されません。

### 暖房運転のとき

- お部屋の温度が設定温度より約 2℃ 高くなった場合、またはハイパワー運転を設定してから 60 分間経過した場合はハイパワー運転が自動で解除されます。ただし、ハイパワー運転を設定してから 15 分間は自動で解除されません。

### 送風運転のとき

- ハイパワー運転を設定してから 15 分間経過した場合は、ハイパワー運転が自動で解除されます。
- ハイパワー運転中の風向と風量は自動設定されます。お好みに合わないときは、風向を変更することができます。  
→ 10 ページ
- 電流カット → 14 ページ、室外音ひかえめ機能 → 39 ページ を設定している場合は、それぞれの機能の運転内容の範囲内での最大パワーで運転します。

## タイマーについて

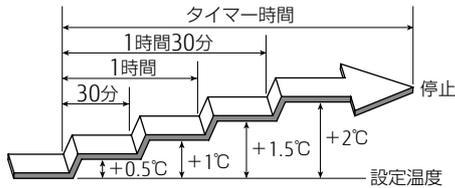
- おやすみタイマーと切タイマー・入タイマーを同時に設定することはできません。(あとに設定したタイマーが動作します。)

### おやすみタイマー

- おやすみ中、冷やしすぎや暖めすぎのないように時間の経過とともにお部屋の温度をコントロールします。設定した時間がたつとエアコンの運転を停止します。

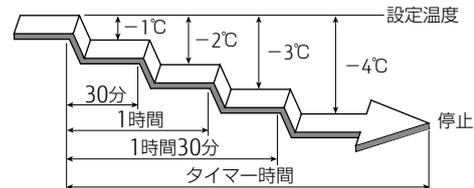
#### 冷房運転のとき

おやすみタイマーを設定すると、30分ごとに設定温度が0.5℃ずつ上がります。合計2℃上がった時点で、その温度を保ち、設定した時間後に自動的に運転を停止します。



#### 暖房運転のとき

おやすみタイマーを設定すると、30分ごとに設定温度が1℃ずつ下がります。合計4℃下がった時点で、その温度を保ち、設定した時間後に自動的に運転を停止します。



### 切タイマー・入タイマー

- 切タイマー、入タイマー設定中に電源プラグを抜く、停電するなどして電源が切れた場合は、タイマーが取り消されます。再度設定してください。

### 24時間プログラムタイマー

- 切タイマーと入タイマーを組み合わせた運転を1回だけ行います。(入←切または入→切のどちらか1回)
- 切タイマーと入タイマーの設定時刻のうち現在時刻に近いタイマーが先に動作します。動作する順序は、リモコンに矢印で表示されます。([入←切]または[入→切])
- 現在時刻から24時間を越えた時刻での設定はできません。

## お知らせ機能について

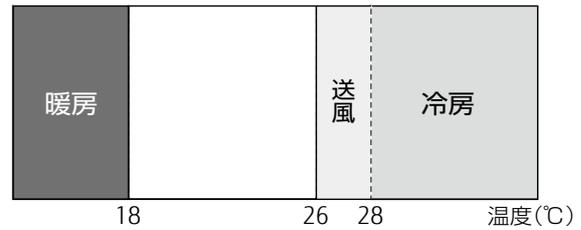
- お知らせする温度は室内・室外ユニットの吸い込み空気の温度です。したがって、室内・室外ユニットの据え付け状態や運転状態などにより、実際の気温と異なる場合があります。目安としてお使いください。
- 暖房運転開始から約1時間はスタート機能 ➡ 32ページ が動作しているために、お部屋の温度をリモコンの設定温度より高めにお知らせする場合があります。
- お知らせする温度の範囲は次のようになります。
  - お部屋の温度は、0～40℃の間で1℃ごと。  
※ 0.5℃ずつ温度を設定できますが、お知らせは1℃ごとになります。
  - 室外の温度は、-10～40℃の間で1℃ごと。
- 次のようなときは、お知らせ機能で温度のお知らせは行いません。
  - 運転を開始したとき
  - 内部クリーン運転中
  - 自動霜取り運転中
  - フィルターおそうじ動作中
  - 停止中
  - "不在ECO"で停止中
  - 加熱除菌運転中
- 自動霜取り運転中 ➡ 32ページ および運転開始から約1～2分間は室内・室外ユニットの周囲の温度が安定しないため、温度のお知らせは行いません。(音声では『ピピッ 確認中です。』とお知らせします。)

## おまかせノクリア(毎日快適)について

- お部屋の温度によって以下のように動作します。

お部屋の温度が 26℃以上になると、状況に適した運転を開始します。お部屋の温度が 18℃以下になると、暖房を開始します。

※ 快適な温度になると運転を停止して、監視運転(弱い送風運転)になります。

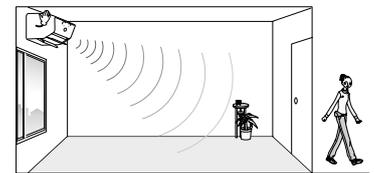


- おまかせノクリア(毎日快適)を「入」に設定したとき
  - お部屋の温度が運転する条件の範囲になっても、外気温によっては冷房・暖房運転を開始しないことがあります。
  - 入タイマーによる運転中は、おまかせノクリア(毎日快適)は動きません。
  - 運転中は、切タイマーの設定時刻になっても運転を停止しません。
  - "不在 ECO" は動きません。
  - リモコンの操作でフィルターおそうじを行うことができます。
  - ほかの各機能はおすすめの設定となるため、リモコンの設定とは異なる動作をすることがあります。
  - お知らせボイスを「切」に設定していても、音声案内を行います。
  - 人感センサーがお部屋に人がいないと検知した状態が約 10 分以上続くと、設定温度を自動で控えめにします。(お部屋に人が戻ってきたことを検知すると、自動で元の設定温度に戻ります。)
- 次のような場合は、おまかせノクリア(毎日快適)は動きません。
  - ・ 停電しているとき
  - ・ プレーカーが切れているとき
  - ・ エアコンが故障しているとき

## "不在 ECO" について

### 人感センサーについて

- 人感センサーの検知内容
  - 人感センサーはお部屋に人がいるかいないかを検知します。
- 人感センサーの検知範囲
  - 室内ユニットの前方にいる人の検知を行います。検知範囲を確認したい場合は、「据え付け位置を設定する」➡ 41 ページ をご覧ください。
- 人感センサーは、人の発する赤外線が変化したことを検知するため、正しい検知をしない場合があります。



### 人がいるのに「いない」と検知してしまう場合

- お部屋の温度が高く、人の体温との温度差が小さいとき。(夏場でお部屋の温度が 30℃以上あるときなど)
- 人がいても、長時間じっとして動かないとき。
- ソファや家具の陰に人が隠れてしまっている、ガラス越しに人がいるときなど。
- 極端な厚着をしていたり、背を向けたりしているとき。

### 人がいないのに「いる」と検知してしまう場合

- お部屋に犬や猫がいて、動き回っているとき。
- 風でカーテンや植物の葉が揺れているとき。
- ほかの電気機器などが動いているとき。
- 運転開始からお部屋の温度が安定するまでの間などで、短時間に温度が大きく変化しているとき。

## "不在 ECO"について(つづき)

### オートセーブの運転内容について

- お部屋に人がいないと検知した状態が約 10 分以上続くと、設定温度を自動で控えめにします。(お部屋に人が戻ってきたことを人感センサーが検知すると、自動で元の設定温度に戻ります。)

運転モード	運転内容(人がいない状態が続いたら)
冷房運転	設定温度を最大約 2℃上げます。
暖房運転	設定温度を最大約 4℃下げます。
除湿運転	除湿能力を抑えた運転にします。
自動運転	自動で選択された運転(冷房・暖房・除湿)モードに対する"不在 ECO"が動作します。
送風運転	設定風量を 1 段下げます。

- おやすみタイマー → 11 ページ との併用時は、おやすみタイマーが優先されます。

### <"不在 ECO"(オートセーブ) ON/OFF 時の 1 時間における消費電力量について>

《比較条件》

AS-408BKD において、当社環境試験室 14 畳。

- 暖房運転安定時、外気 7℃、設定温度 20℃、風量強風、  
"不在 ECO" オートセーブ ON 時 111Wh、"不在 ECO" オートセーブ OFF 時 208Wh。
- 冷房運転安定時、外気 35℃、設定温度 28℃、風量強風、  
"不在 ECO" オートセーブ ON 時 145Wh、"不在 ECO" オートセーブ OFF 時 200Wh。

### オートオフの運転内容について

- お部屋に人がいないと検知した状態が約 10 分以上続くと、設定温度を自動で控えめにします。さらに人がいないと判断した状態が約 30 分以上続くと、エアコン本体から『ピー、ピー、ピー まもなく運転を停止します。』とお知らせし、約 1 分後に自動で運転を休止します。(休止中は、本体のお知らせランプ(黄)が点灯します。)
- 休止中に人が戻ったことを検知すると、自動で元の運転に戻ります。
- 自動で運転を休止するまでに人がいると検知した場合、元の運転に戻り、再度お部屋の状態を判断します。
- 乳児やご病気の方がお部屋にいる場合は、「オートセーブ」でご使用いただくことをおすすめします。(人の動きが少ないと、人がいないと判断し、エアコンを休止することがあるため。)
- 休止中は、上下風向板が開いたままとなります。
- おやすみタイマー → 11 ページ との併用時は、おやすみタイマーが優先されます。

### オートオフ 1H (短め) / オートオフ 3H (長め) の運転内容について

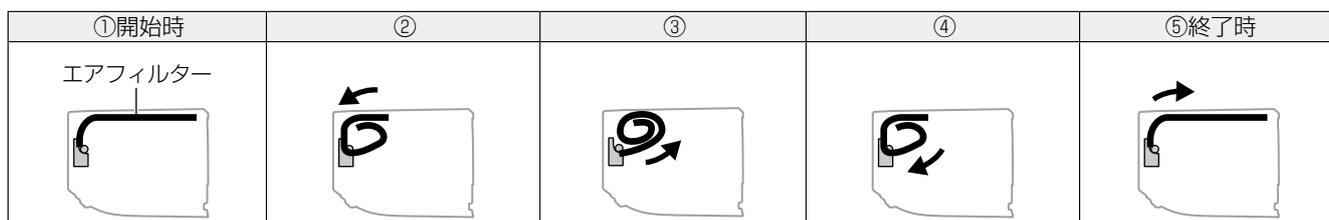
- お部屋に人がいないと検知した状態が約 10 分以上続くと、設定温度を自動で控えめにします。さらに人がいないと判断した状態が約 1 時間以上(または約 3 時間以上)続くと、エアコン本体から『ピー、ピー、ピー まもなく運転を停止します。』とお知らせし、約 1 分後に自動で運転を停止します。(エアコン停止中は、本体の運転ランプ(緑)が消灯し、お知らせランプ(黄)が点灯します。)
- 自動で運転が停止するまでに人がいると検知した場合、元の運転に戻り、再度お部屋の状態を判断します。
- エアコン停止後は、お部屋に人が戻ってきてもエアコンは自動で復帰しませんので、リモコンで運転を開始してください。
- 乳児やご病気の方がお部屋にいる場合は、「オートセーブ」でご使用いただくことをおすすめします。(人の動きが少ないと、人がいないと判断し、エアコンを停止することがあるため。)
- おやすみタイマー → 11 ページ との併用時は、おやすみタイマーが優先されます。
- 切タイマー → 12・13 ページ との併用時は、時間の早い方が優先されます。

## 内部クリーンについて

- 内部クリーン運転終了後、フィルターおそうじが動作することがあります。
- 室外ユニットの運転時間の合計が 10 分未満のときは内部クリーンが自動で働きません。
- 室内ユニットの熱交換器(アルミフィン)がホコリで汚れてくると、内部クリーン運転中、熱交換器に付着したにおいが発生することがあります(「点検整備」→ 30 ページ)。

## フィルターおそうじについて

- エアフィルターの汚れ具合によっては、フィルターおそうじを1度動作させても、完全にホコリを取ることができない場合があります。このときは、再度リモコンでフィルターおそうじを動作させてください。
- リモコンでくり返し操作すると、機器の故障を防ぐためにフィルターおそうじが動作しないことがあります。30分程度待ってから操作してください。
- ホコリがタバコのヤニや油を多く含んでいる、ホコリが固まっているなど、ホコリの状態によっては、フィルターおそうじで取りきれない場合や、正常に動作しない場合があります。このときは、ダストボックスとエアフィルターのお手入れをしてください。➡24～28ページ
- 微細なホコリや油汚れの多い環境でのご使用時には、内部にホコリがたまることがあります。ふだんのお手入れとは別に点検整備をおすすめします。➡30ページ
- 室内ユニットから「カチッ」「カシャ」「ザラザラ」「ブーン」という音がすることがあります。これはフィルターおそうじが動作している音であり、異常ではありません。
- フィルターおそうじ動作中に停止させた場合は、エアフィルターが元の位置に戻ってから停止するため、すぐには止まりません。
- フィルターおそうじ中は、エアフィルターがエアコン内部で次のように動きます。



## プラズマクリーンについて

- プラズマクリーン運転中、わずかにプールの消毒臭のようなにおいを感じる場合があります。においが気になる場合はプラズマクリーンを「切」に設定し、お部屋の換気を行ってください。
- 超音波式加湿器を併用すると、水質によっては白い粉がプラズマクリーンユニットに付着することがあります。この場合は、お早めにプラズマクリーンユニットの清掃を行ってください。
- プラズマクリーン運転は、風量が強風のときに、最も効果が得られます。

# エアコンの上手な使いかた

### ● 窓やドアは必要時以外は閉めて

冷気や暖気が逃げないように窓やドアは必要なとき以外は閉めてください。

### ● 熱の侵入や発生を少なく

冷房運転中は、直射日光の当たる窓にはカーテンを引くか、ブラインドをおろしてください。

### ● お部屋は適温に

冷やしすぎ、暖めすぎは健康上よくありません。また、電気のムダ使いにもなります。

### ● タイマーを有効に

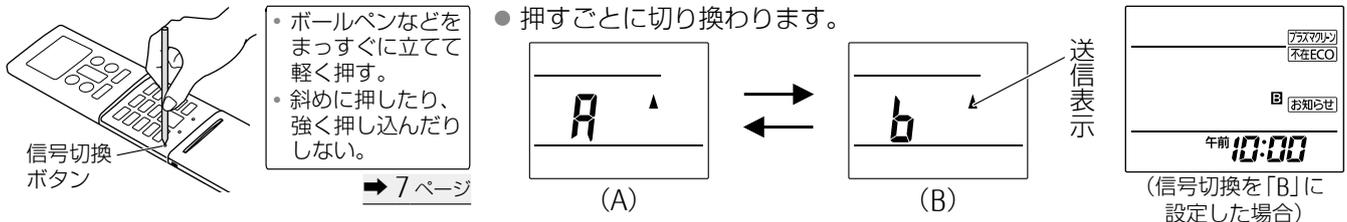
タイマーを使って必要な時間だけ運転してください。

# こんなこともできます

## リモコンの混信を防ぐ（信号切換）

当社エアコンを2台同じ部屋に据え付けたときなど、信号設定（「A」、「B」）を切り換えて、混信を防ぐことができます。お買い上げ時は、室内ユニット、リモコンとも「A」に信号設定されています。

### 停止中にリモコンを受信部に近づけ、信号切換ボタンを押す



- 設定と同時に本体の受信音を確認してください。受信音がしない場合、再度設定してください。
- 送信表示が出て、約5秒後に画面が戻ります。もう一方の室内ユニットが受信しないように注意してください。
- 「B」に設定すると、リモコン表示部に **B** が表示されます。「A」に設定されている場合の表示はありません。
- リモコンの乾電池を交換したり、リセットボタンを押したりすると、リモコンの信号設定は「A」になります。

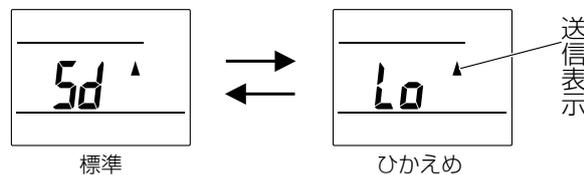
## 暖房時の能力を抑えて室外音を控えめにする（室外音ひかえめ機能）

暖房運転時の最大能力を抑えて、室外ユニットの運転音を控えめにします。



### 停止中に **温度** を約5秒間長押しする

- 長押しすることにより切り換わります。



- お買い上げ時は、室外音ひかえめ機能が働かない「Sd」（標準）に設定されています。
- 室外音ひかえめ機能を「Lo」（ひかえめ）に設定したときは、最大能力を抑えるため、お部屋が暖まるまで時間がかかる場合があります。
- お部屋の温度が設定温度に近いときなどは、室外音ひかえめ機能を「Lo」（ひかえめ）に設定しても、運転音が下がらない場合があります。

## スマートフォンや HEMS 機器を使って操作する

- 無線アダプター（別売）をエアコン本体に接続することにより、スマートフォンや HEMS \* 機器でエアコンを操作したり、運転状況や電気代を確認したりできます。
- 詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

\* Home Energy Management System

# 人感センサーと据え付け位置を設定する

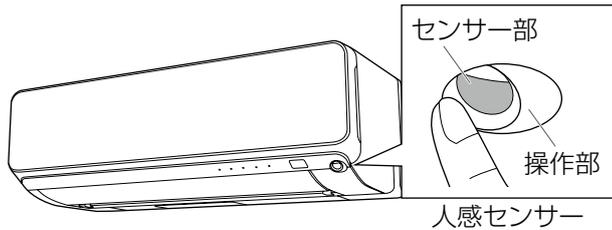
室内ユニットの据え付け位置に合わせて、人感センサーと据え付け位置の設定を行います。

## お願い

- ▶ 据え付け時や移設時には、必ず設定してください。設定を行わないと正しく運転できない場合があります。
- ▶ エアコン運転中に設定はできません。

## 人感センサーを設定する

### 人感センサーの向きを合わせる



- 室内ユニットの据え付け位置に合わせて、人感センサーがお部屋の全体を検知できるように、操作部の角を指で押し、検知方向を合わせてください。  
(検知方向を左右に約 20° 変えることができます。)

## お願い

- ▶ センサー部を押さないでください。故障の原因となります。

### 検知方向の選択の目安

室内ユニットの据え付け位置	室内ユニットの中心が壁面の左側付近	室内ユニットの中心が壁面の中央付近	室内ユニットの中心が壁面の右側付近
人感センサーの向き(検知方向)	右向き	中央向き	左向き

※ 検知範囲：約 100° お買い上げ時：中央向き

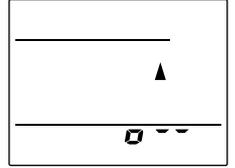
## 据え付け位置を設定する

リモコンを使って、室内ユニットの据え付け位置を設定します。

カバーを開ける



**1** 停止中に **スイング** を約 5 秒間長押しし、据え付け位置の設定画面を表示する



**2** **△** / **▽** で据え付け位置を選び、リモコンを室内ユニット受信部に向けて **確定** を押す

● 押すごとに切り換わります。



### 据え付け位置の設定

室内ユニットの据え付け位置	室内ユニットの中心が壁面の左側付近 	室内ユニットの中心が壁面の中央付近 	室内ユニットの中心が壁面の右側付近 
リモコンの設定	 (左)	 (中央)	 (右)

- 室内ユニットが信号を受信すると受信音が鳴り、音声案内でお知らせします。  
(例) 室内ユニットを左に据え付けた場合  
『ピピッ 左側に設定しました。センサーを右に向けてください。』  
※「人感センサーを設定する」➡40ページ で決めた人感センサーの向きと音声案内の向きがあっていることを確認してください。
- 本体の運転ランプ(緑)が約 1 秒間点滅し、人感センサーのテストモードに入ります。

## 3 人感センサーの検知状態を確認する

- 人感センサーが人を検知すると本体のお知らせランプ(黄)が点滅します。(人を検知していないと消灯します)  
室内を移動し、検知範囲を確認してください。

○ 運転 ○ タイマー ○ ハイパワー ● お知らせ ○ PlasmaClean

- 検知距離は、室内ユニットの正面で約 7m です。
- お部屋の温度が 30℃以上のときは、人感センサーの検知反応が鈍くなる場合があります。➡36ページ
- 電源プラグを差し込んでから、検知状態が確認できるまで約 2 分かかります。

## 4 停止を押して、テストモードを終了する

- 室内ユニットが信号を受信すると、受信音が鳴ります。
- 本体の運転ランプ(緑)が約 1 秒間点滅し、テストモードが終了します。(運転停止状態になります。)

困ったときなど

# 知っておいていただきたいこと

故障を防ぐため必ずお読みください。

## 使用上のお願い

**ダストボックス・エアフィルターを入れて運転してください。**

入れないで運転すると機械が汚れ、故障の原因になります。

**吸込口・吹出口をふさがないでください。**

障害物があると性能が低下したり、正常な運転ができなかったりして、故障の原因になります。

**エアコンのそばにストーブなどを置かないでください。**

熱の影響で室内ユニットが変形することがあります。

**揮発性・可燃性のものは使わないでください。**

アルコール、ベンジン、シンナー、みがき粉などで拭いたり、室内ユニットの近くで液状殺虫剤、ヘアスプレーを使用したりすると、破損や故障の原因になります。

**室外ユニットの周辺はキレイに保ち、物などを置かないようにしてください。**

落ち葉などがあり、小動物や虫などが侵入して内部の電気部品に触れると、故障の原因になります。

## 据え付け上のお願い（移設工事には、必要な実費がかかります。）

特殊な場所での据え付けは避けてください。

- 海浜地区など塩分の多い場所
- 温泉地帯など硫化ガスの発生する場所
- 機械油が多い所
- 油煙、蒸気、チリ、ホコリ、腐食性ガスの排出される所
- 浴室など湿気の多い場所
- 動物の尿がかかったり、アンモニアが発生したりする所
- 小動物や虫などのすみかになるような所
- 積雪により室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれる場所（防雪の処理が必要となります）

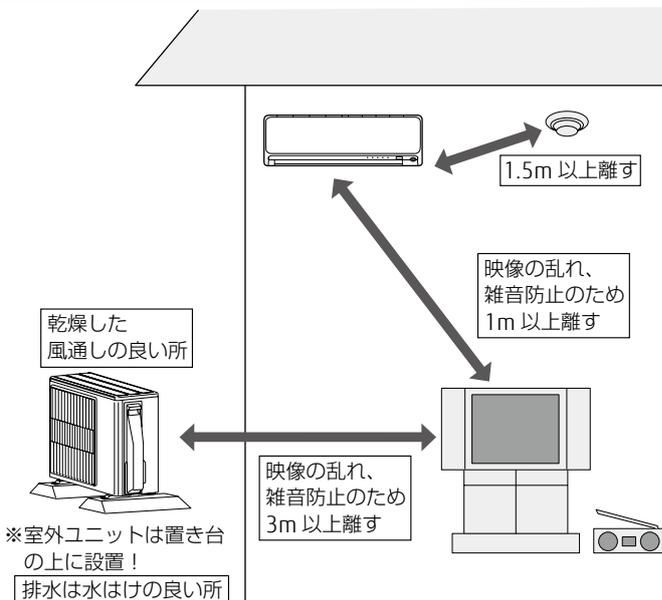
室内・室外ユニットからの排水は、隣家などの迷惑にならないように水はけの良い所にしてください。

暖房運転のときには、室外ユニットから水が出ます。また冷房・除湿運転のときには、接続バルブに水が付き室外ユニットから流れ出すことがあります。

室内ユニットおよびリモコンは、テレビやラジオから1m以上離してください。また、電源は必ずエアコン専用のコンセントをお使いください。

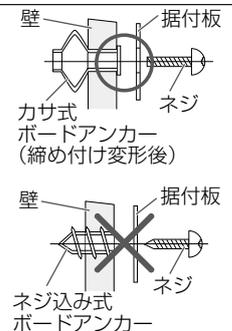
テレビやラジオに映像の乱れや雑音が入る場合があります。

室内ユニットの吹出口は、火災警報器から1.5m以上離してください。



## ⚠ 注意

- 据付板を壁に直接取り付けるとき、壁が石膏ボードの場合、使用するボードアンカーは、必ずカサ式のものを使用する。ネジ込み式のボードアンカーは、締めすぎると、保持強度が極端に落ちる場合がありますので、使用しないでください。



## 騒音にもご配慮を

- 据え付けに当たっては、エアコンの重量に十分耐える場所で、騒音や振動が増大しないような場所をお選びください。
- 室外ユニットの吹出口からの温風や冷風、騒音が隣家の迷惑にならないような場所をお選びください。
- 室外ユニットの吹出口の近くに物を置くと、機能低下や騒音増大の元になりますので、吹出口付近には障害物を置かないでください。
- エアコンをご使用中異音がする場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

# 運転ランプ、タイマーランプが点滅するときは

本体の運転ランプ(緑)とタイマーランプ(橙)の両方が点滅、またはタイマーランプ(橙)が点滅しているときは、点検・修理が必要です。

次の手順に従って該当するサービスコードを確認し、お買い上げの販売店にご連絡ください。→裏表紙

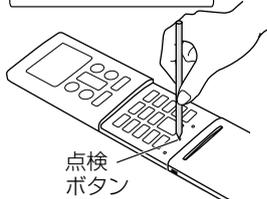
※ 運転ランプ(緑)のみがおそい点滅をしているときは、自動霜取り運転を行っています。故障ではありません。→32ページ

※ 運転ランプ(緑)とタイマーランプ(橙)が交互に点滅しているときは、停電などによりいったん電源が切れています。故障ではありません。→45ページ

## サービスコードを確認する(点検モード)

### 1 カバーを開けて、点検ボタンを押す

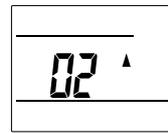
- ボールペンなどをまっすぐに立てて軽く押す。
- 斜めに押ししたり、強く押し込んだりしない。



→7ページ

### 2 本体の受信音が「ピピピピピッ」と鳴るまで「△」を押し続け、該当するサービスコードを確認する

- 「△」を押し続ける間、サービスコードの番号が変わっていきます。
- サービスコードの番号が変わるたびに、「ピッ」と本体の受信音が鳴ります。
- 該当するサービスコードになると、「ピピピピピッ」と鳴ります。また、本体のすべてのランプが点滅します。
- 該当するサービスコードを過ぎた場合は、「▽」を1回ずつ押して戻ってください。



#### お知らせ

- ▶ サービスコードが「00」のときに「ピピピピピッ」となった場合は、該当するサービスコードはありません。
- ▶ 点検モードの画面が表示されているときに「お知らせ」を押すと、サービスコードを音声でお知らせします。

### 3 停止を押す

- 点検前の表示に戻ります。

# よくあるご質問

**Q** 内部クリーンって何？  
内部クリーンが長い

**A** エアコン内部を乾燥させるための運転です。  
冷房・除湿運転後は、エアコン内部に露がつき、カビや雑菌の原因になります。運転後に、内部を乾燥させることで、カビの発生を軽減します。約 90 分間、運転を行います。  
内部クリーンを止めたいとき ➡ 21 ページ

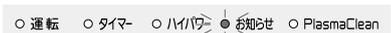
**Q** 風向板が勝手に戻ってしまう

**A** 冷房、除湿運転中は、水滴が落ちるのを防ぐために自動調節します。  
冷房、除湿運転中は吹出口付近に露が付く、水滴が落ちるのを防ぐため、一定の風向で 30 分以上運転を続けると、上下・左右風向板を自動的に調節します。

## 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、次の項目を確認してください。

ランプが点灯・点滅している	ランプが点灯・点滅している…………… ➡ 44 ページ
リモコンがおかしい	リモコンの表示がおかしい…………… ➡ 45 ページ リモコンがきかない…………… ➡ 45 ページ
エアコンの動きがおかしい	運転しない、停止しない…………… ➡ 45 ページ 勝手に運転を開始する・停止する…………… ➡ 46 ページ 冷えない、暖まらない、暖まりすぎる…………… ➡ 46 ページ 風が弱い・止まる…………… ➡ 47 ページ フィルターおそうじがおかしい…………… ➡ 47 ページ 機能が働かない…………… ➡ 47 ページ 勝手に音声や受信音が出る…………… ➡ 48 ページ
エアコンの状態がおかしい	音がする…………… ➡ 48 ページ 霧・湯気が出る…………… ➡ 48 ページ 水が出る…………… ➡ 48 ページ 風がおう…………… ➡ 49 ページ その他…………… ➡ 49 ページ

ランプが点灯・点滅している	
こんなときは	原因と対処法
<b>運転ランプ(緑)がおそい点滅をする(自動霜取り運転)</b> 	暖房運転時、外気温が低く湿度が高い場合、室外ユニットに霜が付きます。その霜を溶かすために、自動霜取り運転をしています。 ⇒ 4 ~ 15 分程度お待ちください。 ➡ 32 ページ
<b>お知らせランプ(黄)が点灯している</b> 	暖房を止めたときに室外ユニットに霜が付いていると、自動霜取り運転を行ってから停止します(OFF 時除霜)。 ⇒ 数分間運転した後に自動的に停止します。 ➡ 32 ページ
<b>お知らせランプ(黄)がはやい点滅をする(約 2 秒に 1 回)</b> 	おまかせノクリア(毎日快適)設定中、"不在 ECO" (オートオンオフ)で休止中、"不在 ECO" (オートオフ)で停止時、加熱除菌運転中、内部クリーン運転動作中、フィルターおそうじ動作中、スマートフォンや HEMS 機器から操作されたときに点灯します。 ⇒  を押すと、点灯内容を音声でお知らせします。
<b>お知らせランプ(黄)がおそい点滅をする(約 10 秒に 1 回)</b> 	ダストボックスやエアフィルターが確実に取り付けられていないことをお知らせしています。 ⇒ 運転を停止し、電源プラグを抜いて、ダストボックスとエアフィルターが確実に取り付けられているか確認してください。 ➡ 27・28 ページ
	ダストボックス、プラズマクリーンユニットのお手入れ時期をお知らせしています。 ⇒ 運転を停止し、電源プラグを抜いて、ダストボックス、プラズマクリーンユニットのお手入れをしてください。 ➡ 24 ~ 28 ページ <b>お手入れ終了</b> 後に本体ボタンを約 1 秒間押すと、ランプが消灯します。

故障ではありません

## ランプが点灯・点滅している

こんなときは		原因と対処法
<p>プラズマクリーンランプ(青)が点滅をする</p> <p>○ 運転 ○ タイマー ○ ハイパワー ○ お知らせ ○ PlasmaClean</p>	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 吸込グリルが開いていませんか。➡18ページ 運転を停止し、吸込グリルを閉じてからもう一度運転し直してください。</li> <li>● プラズマクリーンユニットが濡れているか汚れていませんか。 プラズマクリーンユニットのお手入れをして、完全に乾かしてください。 ➡26ページ 吸込グリルを確実に閉めてもプラズマクリーンランプ(青)が点滅している場合は、プラズマクリーンユニットが故障している可能性があります。この場合、プラズマクリーンユニットの交換が必要となりますので、お買い上げの販売店にご相談ください。➡裏表紙</li> </ul>
<p>運転ランプ(緑)とタイマーランプ(橙)が交互に点滅をする</p> <p>➤ 運転 ➤ タイマー ○ ハイパワー ○ お知らせ ○ PlasmaClean</p>	故障ではありません	<p>運転中に停電などによりいったん電源が切れると、交互点滅します。 ⇒リモコンで運転を開始すると、交互点滅は止まります。タイマーを設定している場合は、再度設定してください。➡11～13ページ</p>
<p>運転ランプ(緑)とタイマーランプ(橙)の両方が点滅、またはタイマーランプ(橙)が点滅をする</p> <p>➤ 運転 ➤ タイマー ○ ハイパワー ○ お知らせ ○ PlasmaClean</p>	点検・修理が必要です	<p>点検・修理が必要です。 ⇒サービスコードを確認し、お買い上げの販売店にご連絡ください。 ➡43ページ</p>

## リモコンの表示がおかしい

こんなときは		原因と対処法
<p>リモコンの表示が消えている</p>	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの乾電池が消耗していませんか。➡7・8ページ</li> <li>● 乾電池の⊕⊖が逆になっていませんか。➡7ページ</li> </ul>

## リモコンがきかない

こんなときは		原因と対処法
<p>リモコンの設定と異なる運転をする・リモコンを操作しても運転しない、切り換わらない</p>	故障ではありません	<p>おまかせノクリア(毎日快適)で運転中は、ハイパワー運転を設定することができません。(本体へ送信されません。)</p> <p>おまかせノクリア(毎日快適)を設定している場合、加熱除菌運転はできません。(本体へ送信されません。)</p>
<p>風量が切り換わらない</p>	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの乾電池が消耗していませんか。➡7・8ページ</li> <li>● 乾電池の⊕⊖が逆になっていませんか。➡7ページ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの混信を防ぐ設定になっていませんか。➡39ページ</li> <li>● 除湿、自動(除湿が選択された場合)運転またはおまかせノクリア(毎日快適)で運転中になっていませんか。これらの運転中は、風量が「自動」に固定されるため、風量の切り換えはできません。(本体へ送信されません。)➡9ページ</li> </ul>

## 運転しない、停止しない

こんなときは		原因と対処法
<p>すぐ運転しない</p>	故障ではありません	<p>運転停止後すぐに再運転した場合や、電源プラグをコンセントに差し込んだ場合、室外ユニットは約3分間運転しません。これはエアコンが故障するのを防ぐためです。 ⇒3分程度お待ちください。</p> <p>フィルターおそうじが動作しているときは、フィルターおそうじが終了してから運転を開始します。このとき、本体のお知らせランプ(黄)が点灯しています。 ⇒7分程度お待ちください。➡19ページ</p> <p>電源プラグをコンセントに差し込んだときや運転を開始したときに、フィルターの取り付け状態の調整を行う場合があります。 ⇒1～3分程度お待ちください。</p>
<p>運転しない</p>	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグがコンセントからはずれていませんか。</li> <li>● 配電盤のブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。</li> <li>● 漏電しゃ断器が働いていませんか。</li> <li>● 停電ではありませんか。</li> </ul>

運転しない、停止しない		原因と対処法
こんなときは		
停止しない	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内部クリーンが働いていませんか。➡ 21 ページ</li> <li>● おまかせノクリア(毎日快適)を設定していませんか。おまかせノクリア(毎日快適)で運転中または監視運転中は(停止)を押しても運転を停止しません。停止したい場合は、おまかせノクリア(毎日快適)を「切」にしてください。➡ 16・22 ページ</li> </ul>
運転を停止しても、室外ユニットが停止しない	故障ではありません	<p>暖房運転を止めたときに室外ユニットに霜が付いていると、自動的に霜取り運転を行ってから停止します。このとき、本体の運転ランプ(緑)がおそい点滅をします(OFF 時除霜)。</p> <p>➡ 数分間運転したあとに自動的に停止します。➡ 32 ページ</p>

勝手に運転を開始する・停止する		原因と対処法
こんなときは		
勝手に運転を開始する・停止する	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● おまかせノクリア(毎日快適)を設定していませんか。➡ 16・22 ページ</li> <li>● スマートフォンや HEMS 機器を使って操作されていませんか。</li> </ul>
途中で止まる		<ul style="list-style-type: none"> <li>● タイマーが働いていませんか。➡ 11 ~ 13 ページ</li> <li>● "不在 ECO" (オートオンオフ/オートオフ)を設定していませんか。➡ 17・22 ページ</li> <li>● スマートフォンや HEMS 機器を使って操作されていませんか。スマートフォンや HEMS 機器を使って操作された場合、リモコンからの操作がないまま連続で 24 時間運転を継続すると、自動的に停止します。</li> </ul>
フィルタークリーンが動作する		<ul style="list-style-type: none"> <li>● おまかせノクリア(毎日快適)を設定していませんか。➡ 16・22 ページ</li> </ul> <p>おまかせノクリア(毎日快適)設定中の運転時間や監視運転の時間によって、自動でフィルターおそうじが働きます。</p>

冷えない、暖まらない、暖まりすぎる		原因と対処法
こんなときは		
よく冷えない・よく暖まらない	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度調節のしかたが間違っていないですか。</li> <li>● 除湿運転になっていませんか。➡ 32 ページ</li> <li>● 電流カットを設定していませんか。➡ 14 ページ</li> <li>● 風量が「微風」または「静音」になっていませんか。➡ 9 ページ</li> <li>● 室外音ひかえめ機能が「Lo」(ひかえめ)になっていませんか。➡ 39 ページ</li> <li>● お部屋や屋外の温度・湿度が使用範囲外ではありませんか。➡ 32 ページ</li> </ul>
設定温度にならない	故障ではありません	<ul style="list-style-type: none"> <li>● "不在 ECO" を設定していませんか。➡ 17・22 ページ</li> </ul>
設定温度より高くなる		<p>暖房運転を開始した場合、運転開始から約 1 時間経過するまでは、お部屋をすばやく暖めるために、自動的にリモコンの設定温度より約 2℃ 高めまで運転します(スタート機能)。</p> <p>➡ 約 1 時間後にリモコンの設定どおりの温度に戻ります。➡ 32 ページ</p>
湿度が下がらない		<p>お部屋の状況によっては湿度が下がらないことがあります。(お部屋や室外の湿気が多いとき、お部屋の温度が低いときなど)</p> <p>➡ 設定温度をお部屋の温度より低くしてお使いください。➡ 9 ページ</p>
	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ひかえめ除湿を設定していませんか。➡ 9 ページ</li> </ul>

風が弱い・止まる	
こんなときは	原因と対処法
暖房運転を開始したとき 風が弱い	エアコン内部が温まるまでごく弱い風で運転します。 ⇒ 3～5分程度お待ちください。⇒ <a href="#">32ページ</a>
暖房運転のとき風が弱い	お部屋の温度が設定温度より高くなると、室外ユニットが停止するとともに室内ユニットはごく弱い風で運転します。 ⇒ お部屋を暖めたいときは、設定温度をお部屋の温度より高くしてください。⇒ <a href="#">9ページ</a>
暖房運転のとき風が止まる	本体の運転ランプ(緑)がおそい点滅をしているときは、自動霜取り運転をしています。 ⇒ 4～15分程度お待ちください。⇒ <a href="#">32ページ</a>
除湿運転のとき風が弱い・止まる	除湿運転のときは、ごく弱い風で運転します。お部屋の湿度調整のために、室内ファンが止まることがあります。⇒ <a href="#">32ページ</a>
自動運転のとき風が弱い	監視運転になるとごく弱い風で運転します。⇒ <a href="#">33ページ</a>
冷房運転のとき風が止まる	室外ユニットの運転よりも遅れて室内ファンが運転を開始したり、室外ユニット停止時に室内ファンを停止したりすることがあります。これは、省エネファンが働いているためです。 ⇒ 室内ファンを止めたくないときは、省エネファンの設定を「切」にしてください。 ⇒ <a href="#">22ページ</a> (風量が「自動」のときは、設定を切ることはできません。)

故障ではありません

フィルターおそうじがおかしい	
こんなときは	原因と対処法
フィルターおそうじを操作してもフィルターおそうじが動作しない	ダストボックス・エアフィルターが確実に取り付けられていない場合があります。 ⇒ ダストボックス・エアフィルターが確実に取り付けられているか確認してください。⇒ <a href="#">24～28ページ</a>
	フィルターおそうじ操作をくり返しても、フィルターおそうじが動作しない場合があります。これはエアコンの故障を防ぐためです。 ⇒ 30分程度待ってから操作してください。⇒ <a href="#">38ページ</a>
	エアコン運転中にフィルターおそうじは動作しません。 ⇒ 運転を停止してから操作してください。⇒ <a href="#">19ページ</a>
エアフィルターのホコリが取れない	ダストボックス・エアフィルターが確実に取り付けられていない場合があります。 ⇒ ダストボックス・エアフィルターが確実に取り付けられているか確認してください。⇒ <a href="#">24～28ページ</a>
	ダストボックスがホコリで一杯になっている場合があります。 ⇒ ダストボックスのお手入れをしてください。⇒ <a href="#">24～28ページ</a>
	環境条件やご使用状況によっては、動作間隔が「3(長め)」、「2(標準)」では完全にエアフィルターのホコリを取ることができない場合があります。 ⇒ 動作する間隔は、リモコンで切り換えることができます。動作する間隔が「3(長め)」、「2(標準)」に設定されている場合は、「1(短め)」に設定してください。 ⇒ <a href="#">22ページ</a>
	ホコリがタバコのヤニや油を多く含んでいる、ホコリが固まっているなど、ホコリの状態によっては、フィルターおそうじで取りきれない場合があります。 ⇒ ダストボックスとエアフィルターのお手入れをしてください。 ⇒ <a href="#">24～28ページ</a>

故障ではありません

機能が働かない	
こんなときは	原因と対処法
音声のお知らせをしない	● 音声お知らせ(お知らせボイス)の設定が「切」になっていませんか。⇒ <a href="#">22ページ</a>
"不在ECO"(オートオフ)で不在なのに停止しない	● "不在ECO"(オートセーブ)になっていませんか。⇒ <a href="#">17・22ページ</a> ● 人がいないのに「いる」と検知してしまう場合があります。⇒ <a href="#">36ページ</a> ● "不在ECO"(オートオフ)で停止したあとに、内部クリーン運転が働く場合があります。⇒ <a href="#">21ページ</a>
人感センサーが反応しているか確かめたい	● 人感センサーの検知状態をご確認ください。 お部屋の形状と検知範囲が合わない場合は、日常よく人がいる場所へ人感センサーを向けるようにしてください。⇒ <a href="#">41ページ</a>
切タイマーの予約時刻になっても運転が停止しない	● おまかせノクリア(毎日快適)を設定していませんか。 おまかせノクリア(毎日快適)で運転中または監視運転中は、切タイマーの予約時刻になっても運転を停止しません。⇒ <a href="#">16・22ページ</a>

ご確認ください

困ったときなど

## 勝手に音声や受信音が出る

こんなときは		原因と対処法
エアコンから勝手に音声や受信音が出る	ご確認ください	● スマートフォンや HEMS 機器を使って操作されていませんか。

## 音がする

こんなときは		原因と対処法
運転中や運転停止直後、水の流れるような音がする(「シュル シュル」「ザー ザー」など)	故障ではありません	エアコン内部の液(冷媒)が流れる音です。
運転直後の音が大きい(「シュル シュル」「ザー ザー」など)		エアコン内部の液(冷媒)が流れる音です。
「ピシッ」という音がする		温度変化により樹脂部品などがわずかに伸縮するときの音です。
暖房運転中「ブシュー」という音がする		自動霜取り運転が働いたときに発生する音です。➡ <a href="#">32 ページ</a>
「ポコポコ」という音がする		高層住宅や高气密住宅などで換気扇を使用したときや、外に強い風が吹いているときに、ドレンホース内に空気が流れる音です。 ➡ 対応部品(別売品)を用意しておりますので、当社コールセンターにご相談ください。➡ <a href="#">裏表紙</a>
「カチッ」「カシャ」「ガラガラ」「ブーン」という音がする		フィルターおそうじが動作している音です。このとき、本体のお知らせランプ(黄)が点灯しています。➡ <a href="#">19 ページ</a>
フィルターおそうじ動作中に連続して「カチッ カチッ カチッ」という大きな音がする		ダストボックス・エアフィルターが確実に取り付けられていないときにする音です。このとき、本体のお知らせランプ(黄)が点灯しています。 ➡ 電源プラグを抜いて、両側のダストボックス・エアフィルターを取りはずして、ダストボックスとエアフィルターを確実に取り付けてください。 ➡ <a href="#">24 ～ 28 ページ</a>
「シャー」「ジー」「パチパチ」という音がする	プラズマクリーンユニットが汚れていませんか。 ➡ プラズマクリーンユニットのお手入れをしてください。➡ <a href="#">26 ページ</a>	

## 霧・湯気が出る

こんなときは		原因と対処法
冷房・除湿運転中に室内ユニットの吹出口から霧(煙のように見える)が出る	故障ではありません	室内ユニットから吹き出した冷風でお部屋の空気が冷やされて霧状に見えるためです。
暖房運転中に室外ユニットのファンが停止し、湯気が出る		自動霜取り運転で溶けた水や湯気が出てくるためです。➡ <a href="#">32 ページ</a>

## 水が出る

こんなときは		原因と対処法
暖房運転中に室外ユニットから水が出る	故障ではありません	自動霜取り運転で溶けた水や冷えた熱交換器(アルミフィン)に付いた水が、流れ出ます。 ➡ <a href="#">32 ページ</a>
冷房・除湿運転中に室外ユニットから水が出る		冷えた接続バルブに水が付き、流れ出ます。

風がおお		原因と対処法
こんなときは		
風がおお	故障ではありません	室内ユニット内部に吸着したお部屋のおい(壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみこんでいるおい)などが出てくるためです。 ⇒異常ではありませんが、気になる場合はお買い上げの販売店または当社コールセンターにご相談ください。→裏表紙
		プラズマクリーン運転中に、わずかにプールの消毒臭のようなおいを感じる場合があります。 ⇒気になる場合はプラズマクリーンを「切」に設定し、お部屋の換気を行ってください。→22ページ

誤動作する		原因と対処法
こんなときは		
運転中に誤動作する	故障ではありません	雷やカー無線などにより誤動作する場合があります。誤動作した場合は、一度電源プラグを抜き、再度電源プラグを差し込んでから、リモコンで運転を開始してください。ただし、落雷のおそれがあるときは、リモコンで運転を停止し、エアコンに触らないでください。

停電したとき		原因と対処法
こんなときは		
停電したとき	ご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転中に停電したときは、すべての運転が停止します。運転を再開する場合は、再度リモコンで運転しなおしてください。タイマーを設定している場合は、再度設定してください。→11～13ページ</li> <li>● 運転中に停電などにより、いったん電源が切れると、本体の運転ランプ(緑)とタイマーランプ(橙)が交互に点滅をくり返します。リモコンで運転を開始すると、交互点滅は止まります。</li> </ul>

# 修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったら」→44～49ページをお調べになり、それでもなお具合の悪いときは、点検・修理が必要です。運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください  
→裏表紙。

# 長期使用製品安全表示について

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板の中に行っています。

【製造年】 (室内ユニット本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。)

■ 標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による



※【設計上の標準使用期間】10年  
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

- ※ 運転時間や温湿度など、右の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ※ 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による	
	周波数	50Hzまたは60Hz	
	冷房	室内温度	27℃(乾球温度)
		室内湿度	47%(湿球温度19℃)
		室外温度	35℃(乾球温度)
		室外湿度	40%(湿球温度24℃)
	暖房	室内温度	20℃(乾球温度)
		室内湿度	59%(湿球温度15℃)
		室外温度	7℃(乾球温度)
		室外湿度	87%(湿球温度6℃)
設置条件	製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房: 6月2日から9月21日までの112日間 暖房: 10月28日から4月14日までの169日間	
		1日の使用時間	冷房: 9時間/日、暖房: 7時間/日
	1年間の使用時間	冷房: 1,008時間/年	
		暖房: 1,183時間/年	

### 廃棄時のご注意

- 2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合に、収集・運搬料金と再商品化の料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。
- 乾電池を廃棄する場合は、各自治体の条例規則などに従って廃棄してください。⊕⊖端子部に絶縁テープなどを貼り付けて、絶縁状態にしてから廃棄してください。

# 仕様

このエアコンの仕様は以下のとおりです。

形名		室内	AS-228BKD	AS-258BKD	AS-288BKD	AS-408BKD	AS-568BKD2	
		室外	AO-228BKD	AO-258BKD	AO-288BKD	AO-408BKD	AO-568BKD2	
種類			冷房・暖房兼用セパレート形 (インバーター)					
電源			単相 100V 50/60Hz				単相 200V 50/60Hz	
冷房 面積の 目安	鉄筋アパート 南向き洋室	m <sup>2</sup>	15	17	19	28	39	
	木造南向き和室	m <sup>2</sup>	10	11	13	18	25	
暖房 面積の 目安	鉄筋アパート 南向き洋室	m <sup>2</sup>	11	13	16	23	30	
	木造南向き和室	m <sup>2</sup>	9	10	13	18	24	
冷房	能力		kW	2.2 (0.8～3.0)	2.5 (0.8～3.1)	2.8 (0.8～3.4)	4.0 (0.9～4.3)	5.6 (0.7～5.8)
	消費電力		W	560 (140～870)	640 (140～870)	680 (140～940)	1,210 (150～1,500)	1,900 (140～2,300)
	運転電流		A	6.6	7.5	8.0	12.5	9.6
	運転音 (音響パワー レベル)	室内	dB	58	59	60	61	64
		室外	dB	58	58	58	61	65
暖房	能力		kW	2.5 (0.8～4.1)	2.8 (0.8～4.4)	3.6 (0.8～5.0)	5.0 (0.9～6.3)	6.7 (0.7～8.6)
	消費電力		W	555 (120～1,345)	630 (120～1,345)	845 (120～1,400)	1,430 (140～2,000)	1,920 (120～2,870)
	運転電流(最大)		A	6.5 (15.0)	7.4 (15.0)	9.9 (15.0)	14.7 (20.0)	9.7 (15.0)
	運転音 (音響パワー レベル)	室内	dB	58	60	61	62	65
		室外	dB	56	59	58	65	63
通年エネルギー消費効率(APF)			5.8	5.8	5.7	5.2	5.1	
JISC9612:2005			5.8	5.8	5.8	5.2	5.1	
区分名			A	A	A	C	F	
外形寸法 (高さ×幅×奥行)		室内	cm 25.0 × 77.7 × 31.9					
		室外	cm 54.1 × 66.3 × 29.0			54.2 × 79.9 × 29.0	63.2 × 79.9 × 29.0	
製品重量 (総質量)		室内	kg 11.5		12		12.5	
		室外	kg 22		25		31	
付属品			リモコン(1個)、単4形乾電池(2本)					

- この仕様の数値は50Hz、60Hz共通です。
  - 電気特性、性能についてはJISC9612:2013(日本工業規格)に基づいた数値です。
  - 運転音は室内ユニットを強風運転した場合と、室外ユニットを定格能力で運転した場合の数値です。
  - 運転音は試験室での測定値ですので、実際に据え付けた状態での運転音は周囲環境により異なります。
- ※ リモコンで停止したときの消費電力は、0.04W(日本電機工業会自主基準による待機時消費電力測定値「0.0W」を示す)です。タイマーを設定しているとき・"不在ECO"(オートオフ)で停止したとき・自動運転を停止してから約2時間の消費電力は約1.0Wです。
- ※ おまかせノクリア(毎日快適)で監視運転中の消費電力量は1時間あたり約8.2Whです。

「nocria」は株式会社富士通ゼネラルの世界的な商標です。

「ノクリア」「不在ECO」は、株式会社富士通ゼネラルの登録商標または商標です。

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

## 保証書（別添）

- 保証書は必ず販売店からお受け取りください。
- 販売店名、お買い上げ年月日などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。
- 保証期間  
お買い上げ日から冷媒回路については5年間、その他の部分については1年間。

## 保証期間中は

- 保証書の規定にしたがって、販売店が修理をさせていただきます。（保証書がありませんと、保証期間中でも代金を請求される場合があります。）

## 保証期間経過後は

- 診断をして修理すればご使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。（出張診断のみでも料金がかかることがあります。）  
**修理料金のしくみ**
  - 技術料…診断・修理・調整・点検などの費用です。
  - 部品代…修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料…製品のある場所へ技術者を派遣する費用です。

## 補修用性能部品の保有期間

- エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年間です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」⇒44～49ページをお調べになり、それでもなお具合の悪いときは、運転を停止し、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。

## ● ご連絡いただきたい内容

- 形名…本体下面の銘板 ⇒5ページに記載
- 故障状態…できるだけ詳しく
- お買い上げ年月日…保証書に書いてあります。
- お名前、ご住所（付近の目印なども）
- 電話番号
- 訪問ご希望日…ご都合の悪い日も

## コールセンター

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店へお申し付けください。転居や贈答品などでお困りの場合は、当社コールセンターへご相談ください。

修理のご依頼を集中してお受けします。



**0120-089-888**

FAX 0120-070-220  
(フリーダイヤル)

受付時間 (年中無休)

平日…9:00～19:00  
土・日・祝・当社休業日  
…9:00～18:00

フリーダイヤルは、IP 電話からはご利用になれませんので下記の電話番号へおかけください。  
☎ 044-861-7700 (代)

技術のご相談を集中してお受けします。



**0570-089-333**

FAX 0120-070-247  
(フリーダイヤル)

受付時間 (年中無休)

9:00～18:00

ナビダイヤルは、PHS および IP 電話からはご利用になれませんので下記の電話番号へおかけください。  
☎ 044-857-3000 (代)

- ナビダイヤルの通話料は、全国一律です(公衆電話除く)。また、電話番号は変更になることがありますのでご了承ください。

インターネット…修理受付、技術相談についてお受けします。

URL <http://www.fujitsu-general.com/jp/support/>

〒213-8502 川崎市高津区末長3丁目3番17号

愛情点検		長年ご使用のエアコンの点検を！	その他の点検項目
ご使用の中止	このような症状はありませんか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源コードやプラグが異常に熱い。</li> <li>● 電源プラグが変色している。</li> <li>● 焦げ臭いにおいがする。</li> <li>● ブレーカーが頻繁に落ちる。</li> <li>● 架台(置き台)や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんだりしている。</li> <li>● 室内ユニットから水漏れがする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源コードに破れがある。</li> <li>● 運転音が異常に大きい。</li> <li>● 運転スイッチやボタンの操作が不確実。</li> <li>● その他の異常や故障がある。</li> </ul>
<p>このようなときは、故障や事故防止のため、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または当社コールセンターに点検修理をご相談ください。</p>			

※ エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年間です。

お客様へ…おぼえのため、お買い上げ日、販売店名を記入されると便利です。

お買い上げ日	年 月 日
販売店名	TEL

株式会社 富士通ゼネラル

〒213-8502

川崎市高津区末長3丁目3番17号



9319220260-02